

# Jaarverslag 't Zorghuus 2020

Inhoudsopgave:	Pagina:
❖ <b>Voorwoord</b>	2
❖ <b>Algemeen</b>	2
Bestuur	
Vrijwilligers	
Wonen	
Beheer	
Regelgeving	
❖ <b>Corona crisis (Covid-19)</b>	3
❖ <b>Vurste en Achterste Huus</b>	4
Bewoners	
Activiteiten	
Personeel	
Scholing	
Klachtencommissie	
Melding Incidenten	
Speerpunten	
❖ <b>Os Thuus</b>	6
Bewoners	
Activiteiten	
Personeel	
Scholing	
Klachtencommissie	
Melding Incidenten	
Speerpunten	
❖ <b>Financieel Overzicht</b>	8
➤ <b>Bijlage: jaarverslag beheer van 't Zorghuus</b>	10

## Voorwoord

Met genoegen presenteren wij hierbij het jaarverslag over 2020 van Stichting 't Zorghuus te Ysselsteyn. Het was een zeer bijzonder en enerverend jaar, voor alle betrokkenen bij 't Zorghuus. De wereldwijde Corona pandemie was hiervan de oorzaak. We maakten spannende, eenzame maar ook heel bijzondere momenten mee in dit ongewoon jaar, wat we niet snel zullen vergeten. Daarnaast bleven we werken aan de kwaliteit van zorg voor onze bewoners en waren we innovatief in het bieden van prettige en zinvolle daginvulling, ook ten tijde van lockdown. Wij hopen dat dit jaarverslag voor u plezierig leest, zowel qua inhoud als vormgeving. Vragen of feedback over dit jaarverslag zijn altijd welkom via [info@zorghuus.nl](mailto:info@zorghuus.nl). Dit jaarverslag is ook te vinden op de website [www.zorghuus.nl](http://www.zorghuus.nl).

### Het bestuur:

Rob Keijzer, voorzitter  
Eric Houben, penningmeester  
Karin van Dijck  
Twan Jansen  
Marian Manders  
Marian Poels, notuliste

### De leidinggevenden:

Edith Koonings  
Toos Brands

### De beheerder:

Ruud Janssen

## Algemeen

### Bestuur

De organisatie van 't Zorghuus bleef basaal en sober. Er is een bestuur van 5 vrijwilligers die samen het beleid vormen en tevens de leidinggevende zorgprofessionals aansturen. Deze zijn deels vrij geroosterd van hun zorgtaken om ook leiding te kunnen geven aan het personeel en om administratieve taken uit te voeren. Een gedeelte van de administratie wordt uitgevoerd door bekwame vrijwilligers, zoals het betalingsverkeer, boekhouding, personele zaken, het notuleren en beheren van documenten betreffende 't Zorghuus.

In het najaar van 2020 werd Mieke Romme bereid gevonden om vanaf 2021 het voorzitterschap van Rob Keijzer over te gaan nemen. Zij heeft vanaf september deelgenomen aan allerlei vergaderingen en overlegmomenten.

### Vrijwilligers

De vele vrijwilligers mochten vanwege de corona crisis niet of slechts zeer beperkt worden ingezet. In samenspraak met Stichting Vrienden van 't Zorghuus, die zorgt voor het aantrekken, motiveren en behouden van vrijwilligers, is de inzet van vrijwilligers en activiteiten tot een minimum beperkt. Dit gaf weliswaar veel begrip bij alle betrokkenen, maar ook een enorm gemis wederzijds.

## Wonen

- **Bezetting:** Gedurende het jaar bleef het bewonersaantal nagenoeg stabiel. Mensen uit de regio weten 't Zorghuus goed te vinden als mensen een fijn nieuw thuis met goede en persoonsgerichte zorg zoeken voor hun familielid met dementie. Bij Os Thuis bleef de bewonersgroep ongewijzigd.
- De zomer van 2020 was wederom zeer warm, waarbij vooral boven de temperaturen te hoog opliepen. De bewoners hebben er beperkt hinder van gehad. Onze zorgmedewerkers des te meer. De beheerder gaat onderzoeken hoe het woon- en werkklimaat in de toekomst beheersbaar kan blijven. Wellicht zullen hiervoor airco-installaties nodig zijn. Doel is realisatie voor aanvang van zomer 2021.
- Ruud en Edith hebben aangegeven dat ze graag willen verhuizen naar een woning buiten 't Zorghuus. Dit onder meer om letterlijk en figuurlijk wat meer gezonde afstand te creëren met hun werkomgeving. De woning, Lovinckplein 6 zal 1 juni 2021 vrijkomen. Het bestuur is in beraad over een goede bestemming voor deze woning.

## Beheer

Zie bijlage voor het jaarverslag van de beheerder

## Regelgeving

- Het bestuur wordt regelmatig geconfronteerd met nieuwe wettelijke verplichtingen voor de Verpleeghuiszorg. Om onze visie van 'regelarme zorg op maat' overeind te houden is deelname aan het concept 'Radical Vernieuwing' geïntensiveerd. Hierbij wordt de dialoog aangegaan om in breder verband te komen tot compromissen in het belang van de kwaliteit van leven van onze zorgvragers.
- **Wet Zorg & Dwang:** In 2020 in een eigen beleidsplan m.b.t. de Wet Zorg & Dwang gemaakt dat van toepassing is op visie van zorgverlening voor de bewoners van 't Zorghuus. Het voldoet zowel aan de wettelijke kaders als aan onze eigen visie. Het heeft als doel dat vrijheidsbeperkende maatregelen minimaal worden ingezet, waarbij de (bewegings-)vrijheid van de bewoner optimaal gerespecteerd wordt. Als het echt niet anders kan, wordt de interventie toegepast volgens wettelijke richtlijnen en met professionele afstemming, evaluatie en tijdige her-evaluatie.

## Corona crisis (Covid-19)

Het jaar 2020 begon gemoedelijk zoals we dit ook wensten. Maar al snel werd 2020 een heel heftig en bijzonder jaar vanwege de wereldwijde Corona pandemie. In februari werd in Nederland de eerste besmetting vastgesteld. Al snel volgden er talloze nieuwe besmettingen wat leidde tot overvolle ziekenhuizen en intensive care units. Vooral ouderen en mensen met een kwetsbare gezondheid werden massaal ernstig ziek. De oversterfte was groot in vergelijking met gemiddelde cijfers in andere jaren. Het gevolg was al snel dat er landelijke maatregelen werden ingezet om de besmettingsdruk te verlagen. Binnen 't Zorghuus stond de gehele organisatie in het teken van het buiten de deur houden van Covid-19 besmettingen. Er werd een corona-crisis-team samengesteld om snel en adequaat te kunnen handelen bij nieuwe ontwikkelingen. Dit team bestaat uit Rob Keijzer, beide leidinggevenden, beheerder en een bestuurslid.

In samenspraak met de teams en de naasten van onze bewoners werden maatregelen van kracht om onze bewoners, maar ook onze vrijwilligers en personeel optimaal te beschermen. Dit gebeurde

naast de landelijk ingezette maatregelen waarin de verpleeghuiszorg in het algemeen zwaar getroffen werd. Ook in 't Zorghuus werd vanaf 13 maart tot 26 mei een algeheel bezoekverbod van kracht en locaties voor dagbesteding werden gesloten. Tevens werden veel vrijwilligers niet meer ingeroosterd. Dit waren zeer ingrijpende ervaringen voor zowel bewoners, naasten als medewerkers. We gaan hier verder in dit jaarverslag per afdeling op in.

De besmettingsdruk werd gedurende de zomer wat minder, de maatregelen konden iets worden versoepeld. Bezoek werd weer beperkt toegestaan en uitstapjes naar familie konden in overleg worden toegelaten. Totdat een 2<sup>e</sup> golf in het najaar en winter opnieuw leidde tot strengere maatregelen. In tegenstelling tot het voorjaar werden zorginstellingen voor kleinschalig wonen nu niet collectief gesloten voor bezoek, maar mochten deze zorginstellingen grotendeels zelf bepalen welke maatregelen ingezet werden. Het was een periode van wikken en wegen. De dialoog met naasten werd aangegaan om de optimale middenweg te vinden tussen enerzijds kwaliteit van leven en anderzijds bescherming tegen het virus. Intussen werden vele Ysselsteynse bewoners besmet met het virus en leek het een kwestie van tijd voordat ook 't Zorghuus getroffen zou worden. Gelukkig is gedurende het jaar 2020 geen enkele bewoner besmet geraakt en konden enkele besmette medewerkers op tijd afgezonderd worden door een quarantaine zodat corona buiten 't Zorghuus bleef.

In deze corona- periode werden we eerst geconfronteerd met onvoldoende landelijke testcapaciteit en later met onvoldoende eigen inzetbare testmogelijkheden. Dankzij innovatief denken kregen we deze problemen onder controle. Ook bleek het moeilijk om aan betaalbare persoonlijke beschermingsmaterialen (PBM) te komen. Het crisisteam heeft een container geplaatst op het terrein die bij evt (dreigende) besmetting zou dienen als hygiënesluis. In periodes waarin bewoners in quarantaine waren vanwege een mogelijke besmetting, werd deze ook actief ingezet. Tegen de kerstdagen was de besmettingsdruk op zijn allerhoogst, maar gelukkig wezen de testen ook nu uit dat het virus geen van de bewoners had getroffen. We sloten het jaar af met de hoop dat onze bewoners snel gevaccineerd zouden worden. Tot die tijd bleef Covid-19 een grote bedreiging voor onze kwetsbare bewoners.

## 't Vurste en Achterste Huus

### Bewoners

- Er zijn 2 bewoners overleden. Mede vanuit de interesselijst zijn de kamers weer bezet.
- Op 13 maart is een volledig bezoekverbod van kracht gegaan. Bewoners konden alleen via het tuinhok hun familie zien. Of via (beeld-)bellen de contacten zo goed mogelijk in stand houden. Deze lockdown duurde tot 26 mei, waarna er weer langzaam een beetje versoepeld kon worden tot enkele bezoekers per dag. In september echter stegen de besmettingscijfers weer. In overleg met naasten werd besloten dat we de bezoekbeperking strenger zouden hanteren, maar geen bezoekverbod meer zouden gaan opleggen. De impact op de bewoners was in het voorjaar te groot geweest. Vooral het vermogen om naasten te herkennen was sterk achteruitgegaan in de lockdown periode. Bezoekers mochten hun naaste alleen op diens kamer bezoeken, met mondkapje op en zo mogelijk 1.5 meter afstand. De teams zijn er in geslaagd om de bewoners ondanks alle maatregelen toch goede daginvulling te bieden. De druk op de zorgmedewerkers is flink toegenomen, vooral tijdens de eerste lockdown. Dankzij hun gemotiveerde inzet hebben we samen deze crisistijd goed doorstaan.
- Door de zeer beperkte inzet van vrijwilligers hebben de bewoners een wat minder gevarieerde daginvulling gehad en werden de medewerkers minder ontlast in de werkzaamheden.

## Activiteiten

- Vanwege corona zijn er noodgedwongen geen uitstapjes georganiseerd. Wel hebben de bewoners regelmatig kunnen genieten van de corona-proof buitenconcerten in de tuin.
- Carnaval kon nog net, niemand wist nog of en hoe Corona zich zou ontwikkelen. Prins Erwin met zijn gevolg heeft 't Zorghuus een bezoek gebracht, waarbij de polonaise natuurlijk niet ontbrak.
- De duofiets werd gebruikt om op een veilige manier er toch op uit te kunnen. Veel bewoners (en medewerkers, vrijwilligers en familie) genieten hiervan.
- De jaarlijkse familiebijeenkomst is dit jaar helaas vervangen door twee avonden waarin o.a. het bezoekverbod van de eerste lockdown is geëvalueerd en tevens overleg is gevoerd hoe hier in de tweede lockdown mee om te gaan.

## Personeel

- Er werken 33 medewerkers. Er is weinig verloop.
- Het ziekteverzuim in 2020 was 2,2. Dit is iets verhoogd. Dit is vooral toe te schrijven aan het in quarantaine moeten na een mogelijke besmetting met Covid-19. Ook zijn enkele medewerkers zelf positief getest, waardoor ze tijdelijk niet mochten werken.
- Stagiaires: 3 helpenden Zorg& Welzijn
- Vrijwilligers: een aantal maanden is geen vrijwilliger ingezet vanwege de corona maatregelen. Later in het jaar konden we 3 ontbijtvrijwilligers inzetten. We hopen na de coronacrisis snel weer de voltallige groep van vrijwilligers te mogen verwelkomen.

## Scholing

- De jaarlijkse BHV heeft op alternatieve wijze plaats gevonden, zie hoofdstuk Beheer.
- In 2020 is akkoord gegaan met scholing van 1 zorgmedewerker tot zorg coördinator. Ze zal starten in 2021.
- In 2020 is de training Effectief Communiceren afgerond. Aan deze training hebben alle medewerkers deelgenomen. Deze werd als zeer zinvol ervaren.
- Kwaliteitskader: Hiervoor biedt het ministerie VWS budget om de kwaliteit van zorg te stimuleren. Het budget voor 2020 is besteed aan:
  - Label Care (bewonersdossier)
  - Inzet psycholoog (maandelijkse gedragsvisite)
  - Communicatietraining
  - Lidmaatschap Radicale Vernieuwing Verpleeghuiszorg
  - Extra inzet huiskamer assistenten / helpenden
  - Extra activiteiten, waaronder muziektherapie

(Ook voor 2021 is budget gereserveerd voor meer tijd en aandacht voor de bewoner, zorgen voor voldoende zorgverleners die gemotiveerd en deskundig zijn en voor leren, verbeteren en innoveren.)

## Klachtencommissie

Er zijn in 2020 geen klachten bij de klachtencommissie binnen gekomen m.b.t. het Vurste en Achterste Huus.

### Melding incidenten

- MIB (melding incidenten bewoners): in totaal 87
  - 19 rond medicatie
  - 60 valincidenten, deze zijn vooral te wijten aan verminderde mobiliteit door ouderdom (gemiddelde leeftijd 87 jaar) en het vergevorderde stadium van dementie wat vaker gepaard ging met onrust.
  - 8 overige (agressie, gevaarlijke situatie)
- MIM (melding incidenten medewerkers): in totaal 2

### Speerpunten 2021

- Bredere taakverdeling over alle medewerkers, zodat de leidinggevende meer tijd en ruimte krijgt voor beleidszaken en team management. Tevens streven we hiermee naar verdieping van de beroepsbeleving en behoud van kundigheid bij de individuele zorgmedewerkers.
- Deelnemen aan de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg. Voor meer erkenning voor onze goede zorg met versoepeling van registratie-eisen. Rob Keijzer zal na het overdragen van het voorzitterschap wel aanspreekpunt blijven bij Radicale Vernieuwing.
- Project 'Waardigheid & Trots': Vanuit het ministerie van VWS wordt budget beschikbaar gesteld voor kwaliteitsverbetering in verpleeghuizen. 't Zorghuus zal deelnemen aan een onderzoek op locatie, waarbij een sterkte – zwakte analyse gemaakt wordt.
- Verdere implementatie van de Wet Zorg & Dwang.

## Os Thuus

### Bewoners

- Er wonen 8 mensen binnen Os Thuus, 2 vrouwen en 6 mannen. De leeftijd ligt tussen de 22 en 66 jaar. De groep kent een verticale samenstelling: qua leeftijd maar ook qua verstandelijk niveau.
- Onderlinge omgang en sfeer wordt door medewerkers en bewoners als prettig ervaren. De wensen van de bewoners staan altijd centraal.
- Het woonhuis dat vast zit aan Os Thuus wordt bewoond door een vrouw met een verstandelijke beperking. Zij wordt ambulante begeleid door de woonbegeleidsters van Os Thuus. Deze bewoonster (en ook haar ouders) worden, waar gewenst en mogelijk is, betrokken bij de bewoners van Os Thuus. De ouders en bewoonster worden bij alle groepsactiviteiten uitgenodigd, zo ook bij de familiebijeenkomsten.

### Activiteiten

Ouders en familieleden zijn ieder op hun eigen manier betrokken bij hun zoon/dochter/broer maar ook bij het hele "gezin" dat de bewoners samen vormen binnen Os Thuus. Met regelmaat bezoeken zij Os Thuus om op bezoek te komen of om als vrijwilliger ingezet te worden bij activiteiten in vrije tijd. Er zijn korte communicatie lijnen.

- De meeste bewoners bezoeken overdag een passende dagbesteding.

- Rijvrijwilligers brengen en halen de bewoners met onze eigen, door sponsoring en fondswerving verkregen, auto.
- Carnaval kon nog net gevierd worden. Dit is elk jaar weer een zeer geslaagde activiteit.
- De jaarlijkse familiebijeenkomst is dit jaar helaas vervangen door een avond waarin o.a. de effecten van de eerste lockdown is geëvalueerd en tevens overleg is gevoerd hoe hier in de tweede lockdown mee om te gaan.

### Personeel

- Aan het eind van 2020 bestaat het team van Os Thuus uit 6 vaste en 8 flex-medewerkers.
- Ziekteverzuim: 8.99 % voor team Os Thuus ; dit komt o.a. door de langdurig ziekte van Toos en door de quarantaine van medewerkers met verdenking of besmetting van Covid-19.
- Verloop: gedurende het najaar is er in korte tijd meer verloop geweest van personeel dan wenselijk voor de continuïteit van zorg. Na zorgvuldige evaluatie bleek dit een toevallige samenloop van omstandigheden en lijkt het verloop meer incidenteel dan structureel te zijn. Ouders zijn hierin meegenomen. De bezetting van personeel is weer op niveau. Het bestuur steunt de interim leidinggevende met praktische en organisatorische taken zolang Toos nog met ziekteverlof is.
- Stagiaires: In 2020 was 1 stagiaire werkzaam binnen Os Thuus. We gaan zeer selectief om met aanvragen van stagiaires omdat Os Thuus een doelgroep heeft van bewoners die veel structuur en herkenbaarheid nodig heeft. Te veel verschillende gezichten in korte tijd kan dit verstoren.
- Vrijwilligers: Tijdens de corona crisis zijn de vrijwilligers helaas minimaal ingezet. Dit vanwege landelijke regelgeving en ook om vooral de oudere vrijwilligers optimaal te beschermen tegen het besmettingsrisico. We hopen de gehele groep van vrijwilligers met hun specifieke taken weer snel te verwelkomen:
  - Rij-vrijwilligers
  - Vrijwilligers voor de spellenavond
  - Klusjesman
  - Tuinman
  - Uitstapjes vrijwilligster
  - Computer vrijwilliger
  - Contact clown vrijwilliger
  - Fietsvrijwilligers

### Scholing

- BHV : zie bijlage beheer

### Klachtencommissie

Er zijn geen klachten bij de klachtencommissie binnengekomen

### Melding incidenten

- MIB - MIM: 11 meldingen.  
Deze zijn besproken binnen het team en met betrokkenen.
- Medezeggenschap bewoners:

De rapportage is bij Os Thuis digitaal. Bij het maken van het 'Individueel Plan' wordt de rapportage digitaal samengevat en verwerkt in het plan. Bewoners/mentoren kunnen de rapportage inzien op verzoek.

### Speerpunten 2021 Os Thuis

- Binnen het team bekijken hoe taken breder verdeeld kunnen worden, zodat de leidinggevende meer tijd en ruimte krijgt voor beleidszaken en team management. Tevens om meer verdieping in de beroepsbeleving te bevorderen en deskundigheid te behouden.
- Als de maatregelen m.b.t. de coronapandemie het toelaten, willen we weer vakantie/uitstapjes/activiteiten plannen en ondernemen.
- Na de coronacrisis gaan we zwemmen met de groep van Os Thuis in een aangepast zwembad voor gehandicapten. Dit n.a.v. een wens die ingediend is bij Stichting De Ronde Tafel Venray-Horst en die we in vervulling mogen laten gaan.
- Teambuilding dag
- Inventariseren waar bijscholing/ opfriscursus wenselijk is voor de medewerkers

## Financieel Overzicht

In het jaar 2020 heeft 't Zorghuus financieel iets minder gepresteerd dan begroot. Een belangrijk deel hiervan kan worden toegeschreven aan de corona kosten en het bijbehorend ziekteverzuim gedurende quarantaine van medewerkers.

In onderstaande tabel is deze informatie weergegeven.

RESULTAAT	Realisatie	Begroting	Realisatie
Opbrengsten	2020	2020	2019
Huur+service	219.793	287.000	217.391
Zorg+verblijf	1.541.018	1.400.000	1.628.548
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>1.760.811</b>	<b>1.687.000</b>	<b>1.845.939</b>
<b>Kosten</b>			
Loonkosten + lasten incl inleen	1.257.146	1.165.900	1.124.396
Inkoop PGB	0	10.700	94.340
Overige besteed aan doelstelling	107.485	61.600	91.889
Afschrijvingen	57.906	58.800	60.839
Huisvestingskosten	264.033	263.900	252.838
Machines en installaties	8.000	7.200	5.529
Algemene kosten	41.491	38.000	33.647
Financiële lasten	2.187	0	2.176
<b>Totale kosten</b>	<b>1.738.248</b>	<b>1.606.100</b>	<b>1.665.654</b>
<b>Resultaat</b>	<b>22.563</b>	<b>80.900</b>	<b>180.285</b>

De totale opbrengsten waren ruim 4% lager in vergelijking met 2019. Dit werd vooral veroorzaakt door lagere PGB inkomsten bij Os Thuis. De loonkosten lagen 12% hoger en de overige kosten



besteed aan de doelstelling zelfs 17% hoger in vergelijking met 2019. Beide waren vooral toe te schrijven aan corona gerelateerde kosten. Ongeveer € 9.000,- werd uitgegeven aan corona gerelateerde hulpmiddelen. Ook machines en installaties bleken hogere kosten met zich mee te brengen. In de algemene kosten van 2020 is voor het eerst een bijdrage voor de dorpsondersteuner opgenomen. Door lagere opbrengsten en hogere kosten daalde het resultaat met 87,5% naar € 22.563,-. Desondanks kunnen we in de context van het moeilijke Corona jaar spreken van een prima financiële prestatie.

**Bijlage**

2020

Jaarverslag Beheer 't  
Zorghuus

RUUD JANSSEN

**Inhoud:**

1: Afspraken over het beheer van 't Zorghuus	Blz.12
2: De verwarming	
2.1: Climarad	Blz.13
3: Ongedierte bestrijding	Blz.13
4: Legionella preventie door Ton Swinkels	Blz.14
5: Onderhoudswerkzaamheden	Blz.15
5.1: onderhoud tuin	
5.2: onderhoud dieren	
5.3: onderhoud bestrating	
5.4: Onderhoud vloeren in 't Zorghuus	
6: Veiligheid	Blz.16
6.1 BHV	
6.2 Ontruimingsplan	
6.3 Certificaat BMC	
6.4 Blusmiddelen	
6.5 Persoonlijke beveiliging bewoners	
6.6 Persoonlijke veiligheid medewerkers	
7. Plan voor 2021	Blz.17

### **1: Afspraken over het Beheer van 't Zorghuus**

De afspraken die we overeengekomen zijn tijdens het overleg d.d. 04-09-2014 blijven van kracht.

- Alle zaken omtrent aanschaf en onderhoud van de aan het gebouw en tuin gerelateerde zaken lopen via de beheerder.
- De beheerder overlegt met het bestuur over de te nemen beslissing en heeft een directe lijn met het bestuurslid Eric Houben die onderhoud e.d. in zijn portefeuille heeft.
- De beheerder overlegt ook met de leidinggevende over de technische en onderhoudszaken in en om 't Zorghuus.
- De beheerder roept indien nodig kennis in bij andere vrijwilligers of bedrijven.
- De beheerder roept bij onderhoud en of technische problemen indien nodig de hulp in van vrijwilligers of bedrijven.
- Vé Keijsers en Ton Swinkels zijn bereid indien nodig klusjes e.d. in het onderhoud te doen.
- Ton Swinkels neemt het hele legionella beheer op zich en in tijden van afwezigheid neemt de beheerder dit over. Ton noteert dan ook de meterstanden op de lijst in de meterkast. Afspraken die Ton maakt met bedrijven over monsternamen en reinigingen koppelt hij terug aan de beheerder.
- Bij alarmeringen en of storingen is de opvolg lijst als volgt:
  - 1: 0633717609 nummer van 't Zorghuus (Edith of dienst doende achterwacht)
  - 2: 0613020504 nummer van Ruud Janssen
  - 3: 0651844880 nummer van Vé Keijsers
  - 4: 0613921839 nummer van Ton Swinkels
 Bij afwezigheid door vakantie van Edith en Ruud komt Vé Keijsers op plek 2 en Ton Swinkels op plek 3 te staan, dit wordt vooraf met hun besproken.
- Ton Swinkels neemt kleine onderhoudswerkzaamheden bij Os Thuis voor zijn rekening zoals vervangen van lampen, ophangen van schilderijen e.d. Os Thuis kan natuurlijk ook terugvallen op de beheerder mocht Ton geen tijd hebben.
- Periodieke controle van de BMC wordt door de beheerder gedaan.
- Bij contracten met een looptijd van meer dan één jaar beslist altijd het bestuur van 't Zorghuus
- Het mailverkeer over onderhoudszaken loopt via beheerder@zorghuus.nl .

## **2: De verwarming**

De temperatuur in 't Zorghuus is vaak aan de hoge kant.

Hiervoor zijn in de huiskamers airco's opgehangen.

Op enkele kamers is het in de winter vaak te koud. Om de overlast zoveel mogelijk te beperken, kan de bewoner een beroep doen op de beheerder om een bijverwarming te plaatsen.

In 2021 gaan we kijken of het haalbaar is om op de gangen van de bovenverdieping airco's te plaatsen.

### **2.1: Climarad**

De climarad die op de kamers hangen worden door Ton Swinkels voorzien van nieuwe filters als deze hiervoor de melding geven. Wel moeten we blijven opletten dat de onderkant van de climarad regelmatig met een stofzuiger schoongemaakt wordt.

## **3: Ongedierte bestrijding**

Regelmatig worden er in Ysselsteyn ratten gesignaleerd. Vooral rondom de Immenhof en het Kerkhof. In samenwerking met de gemeente en Vink ongedierte bestrijding lukt het ons aardig deze bij ons weg te houden. Natuurlijk blijft dit een aandachtspunt.

#### **4: Legionellapreventie**

Voor het Zorghuus is een beheersplan geschreven, wat wettelijk verplicht is voor zorginstellingen. Dit om de mogelijke risico's op groei en verspreiding van legionellabacteriën tegen te gaan en de installatie op een legionella veilige manier te kunnen beheren.

In het gebouw zijn 102 tappunten. Hiervan moet er een aantal maandelijks gecontroleerd worden op temperatuur. Alle tappunten die niet of heel weinig worden gebruikt, moeten wekelijks gespoeld worden.

Verder worden er 2x per jaar, 6 watermonsters genomen voor laboratorium onderzoek.

Dit is 2x halfjaarlijks bemonsterd. Wij bleven onder de toegestane hoeveelheid van 110kve/ltr voor zorginstellingen.

Jaarlijks worden alle perlators en douchekoppen gereinigd.

Alle keerkleppen en thermostaatkranen en de rest van de verwarmingsinstallatie worden gecontroleerd.

Deze inspecties worden bijgehouden in een logboek en afgetekend. Dit logboek kan ingezien worden door inspecteurs vanuit het drinkwaterbesluit en de ministeriële regelingen.

Verder hebben wij een waterontharder geplaatst die moet zorgen voor minder afzetting van kalk en dus ook minder plek voor de legionellabacterie om zich aan af te zetten.

## **5: Onderhoudswerkzaamheden**

Buiten enkele kleine reparaties loopt het onderhoud gestructureerd. Gelukkig kan de beheerder hierbij terugvallen op Ton Swinkels.

Verder loopt het onderhoudscontract dat afgesloten is voor de Brandmeldcentrale bij Chubb Fire & Security goed en het onderhoud van de hulpmiddelen ligt nog bij de firma Kersten Revalidatie. Het contract met Kersten is verlengd. Het onderhoudscontract met Easy Liften is in 2018 opgeschaald om bij een evt. storing een monteur sneller terplekke te hebben. Dit heeft in 2020 zijn vruchten afgeworpen tijdens een storing in het lift systeem.

Waar ik tegen aanliep in de voorgaande jaren is dat er onderhoudswerkzaamheden gevraagd worden tijdens mijn dienst als helpende zorg en welzijn. Hier werd dan ook verwacht dat het probleem direct opgelost kon worden. Dit ging dan ten koste van de bewoners en dat kon niet de bedoeling zijn. Gelukkig loopt dit nu beter en kunnen de afspraken met de bedrijven ook beter ingepland worden.

Storingsmeldingen die met regelmaat voor komen zijn:

- Sluiten van de voordeur en andere elektrische deuren
- Problemen met storingen in de keramische kookplaat
- Lampen die defect zijn
- Storing in de Climarad
- Meubels waar leuning van loslaten
- Kleine apparaten wasmachines en drogers

Het schoonmaken en onderhouden van de WTW installaties gebeurt door Ton Swinkels.

Na 7 jaar volop draaien, gaan bepaalde elektrische apparaten storingen geven. Hier wordt bekeken of het nog zin heeft deze te maken of te laten vervangen. Ook het meubilair in de huiskamers van 't Vurste en Achterste Huus is aan vervanging toe.

### **5.1 Onderhoud van de tuin**

Dit gebeurt door Jan Janssen. Jan zorgt er het hele jaar voor dat de tuin er netjes bij ligt, maar mochten er tussentijdse zaken gedaan moeten worden dan neemt Ruud Janssen deze waar.

### **5.2 Onderhoud bij de dieren en moestuin**

Het onderhoud aan de dieren en moestuin wordt door Jos, een bewoner van Os Thuus gedaan i.s.m. Leo Philipsen en in overleg met Ruud Janssen of met de medewerkers van Os Thuus.

### **5.3 Onderhoud van de bestrating**

Op enkele plekken op het terrein van 't Zorghuus was de bestrating aan het verzakken. Dit is door Frans van Rosmeulen verholpen. Wel moeten wij nog de vloer en het paadje naar het nieuwe klushok verwezenlijken.

### **5.4 Onderhoud van de vloeren in 't Zorghuus**

De vloeren van alle huiskamers en de gangen worden 2x per jaar geschrobd. De vloeren van de appartementen worden gedaan bij wisseling van bewoner. Bij Os Thuus kijken ze wanneer het nodig is en indien nodig wordt hier actie in ondernomen.

## **6: Veiligheid**

### **6.1 BHV**

Aan het begin van 2020 is de BHV cursus i.v.m. de coronaregels niet door gegaan. In december 2020 zijn alle verzorgenden IG in staat gesteld om alsnog hun BHV te verlengen. Dit hebben ze ook allemaal gedaan. De nieuwe medewerkers, die nog geen BHV hebben, worden geacht dit in 2021 te gaan behalen. Wij hebben nu 14 medewerkers in dienst met een geldig BHV-certificaat. Eind februari begin maart zijn weer de nieuwe cursussen en dan hebben we hopelijk weer 18 medewerkers die in het bezit zijn van een geldig BHV-certificaat, maar dit is afhankelijk van het corona gebeuren. De beheerder is de hoofd BHV'er en is verantwoordelijk voor het BHV-beleid.

### **6.2 Ontruimingsplan**

Het ontruimingsplan is afgerond en goedgekeurd door de gemeente. Echter dienen er nog wel plattegronden opgehangen te worden. Deze plattegronden worden gemaakt door Vita BHV te Ysselsteyn.

### **6.3 Certificaat BMC**

Het certificaat van de BrandMeldCentrale (BMC) is weer verlengd. De periodieke testen e.d. worden door Ruud Janssen gedaan en bijgehouden in het logboek dat in de ruimte bij de printer ligt.

### **6.4 Blusmiddelen**

De blusmiddelen en de noodverlichting binnen 't Zorghuus worden periodiek gekeurd door DTP Brandbeveiliging.

### **6.5 Persoonlijke veiligheid bewoners**

Omdat er enkele bewoners zijn die soms onrustig zijn en het pand verlaten, hadden we gekozen voor een 5-tal tag's die de bewoners, waarbij dit wenselijk is, bij zich dragen zodat als deze bewoner bij de voordeur komt onze medewerker een seintje krijgt en de voordeur niet open kan. Dit systeem werkt goed. Door de coronaregels waren wij echter genoodzaakt om de deuren naar de centrale gang op slot te maken. Dit om kruisbesmettingen te voorkomen. Hopelijk kan medio 2021 deze maatregel er weer vanaf. Verder zijn er twee bewoners die met een Wuzzi zijn uitgerust. Een Wuzzi is een GPS zender waarmee wij via een beveiligd webportaal kunnen zien waar de bewoner loopt of is. Deze zetten wij in bij bewoners die in overleg met de familie zelfstandig buiten mogen gaan wandelen. De abonnementen zijn voor rekening van de bewoner zelf.

### **6.6 Persoonlijke veiligheid medewerkers**

I.v.m. de bedreigingen door het COVID-19 virus hebben wij besloten om een hygiënesluis te plaatsen. Hier kunnen onze medewerkers zich omkleden voor aanvang van de dienst en na afloop van de dienst zich douchen en omkleden om zo te voorkomen dat medewerkers een evt. besmetting mee naar binnen of mee naar huis nemen. Ook liggen hier de chirurgische mondmaskers, beschermende kleding, handschoenen, brillen en de FFP2 mondmaskers. Na elke dienst waarna medewerkers zich hebben gedoucht, zal de beheerder de sluis schoonmaken en ontsmetten.



## **7: Plan voor 2021**

Er zijn verschillende dingen die moeten gaan gebeuren, maar alles valt of staat met budgetten. Hieronder staan verschillende aandachtspunten die ik graag uitgevoerd wil zien in 2021.

- Het aanschaffen van nieuw meubilair in de woonkamers van 't Vurste en Achterste Huus.
- Het ophangen van een ontruimingsplan.
- Het ophangen van de verzamelplaatsen.
- De vloer en het paadje maken voor het klushok.
- De legionella bestrijding kan door Ton Swinkels op dezelfde voet voortgezet worden.
- Verdere punten van aandacht zijn de verlichting in de woonkamer van 't Vurste Huus en buiten in de tuin, de isolatie van de trapkasten.
- Het in de gaten houden van ongedierte, mede door het grote aantal ratten dat in Ysselsteyn gesignaleerd is.
- Tuin herinrichten en de tuin van huisnummer 6 er evt. bij betrekken.
- Huisnummer 6 inrichten en gereedmaken voor evt. nieuwe plannen.