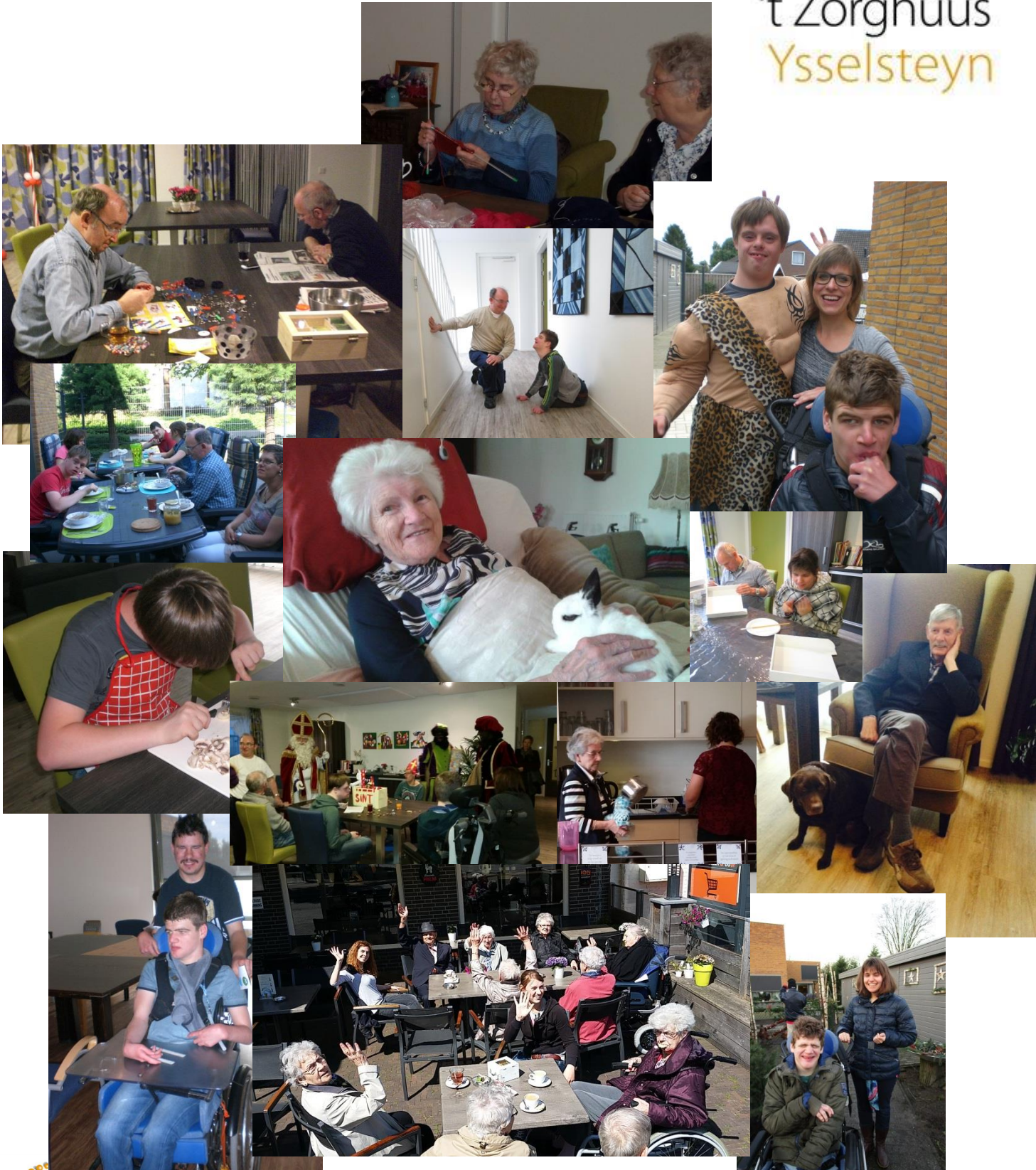


Jaarverslag 't Zorghuus 2015



't Zorghuus
Ysselsteyn



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord:	3
De bewoners	4
Het personeel	7
De vrijwilligers	10
Het gebouw	11
De financiën.....	12
De zorg.....	13
Klachtenregeling.....	16
Medezeggenschap bewoners.....	18
Individueel dossier	18
Deskundig personeel	19
Toelatingscriteria bewoners.....	20
Melding incidenten bewoners.....	21
Beleid vrijheid beperkende maatregelen.....	21
Externe zorgverleners	22
Medicatiebeleid.....	22
De teambesprekingen	22
Speerpunten voor 2015: <i>in cursief de resultaten</i>	23
Speerpunten 2016:.....	24
De vrienden van 't Zorghuus	25
Bijlage 1: Jaarverslag Beheer 't Zorghuus.....	26
1. Afspraken over het Beheer van 't Zorghuus.....	27
2: De verwarming	28
3: Legionellapreventie	28
4: Onderhoudswerkzaamheden.....	29
5: Veiligheid	30
6: Plan voor 2016.....	31

Voorwoord:

Met trots presenteren wij hierbij het jaarverslag over 2015 van de Stichting 't Zorghuus te Ysselsteyn.

2015 is een jaar van voltooide groei van het aantal bewoners en het vormen van stabiliteit van de organisatie en uitbouw van diverse zaken zoals de kwaliteit van zorg, de salarisadministratie, na- en bijscholing van het personeel etc.

In 2015 heeft 't Zorghuus haar maximale omvang bereikt, er zijn zelfs periodes geweest waarin meer dan 24 bewoners onderdak hadden. Dit betrof bewoners die als echtpaar zijn binnengekomen.

Niet aflatend is de belangstelling van buitenstaanders voor ons initiatief en de uitvoering daarvan. Er zijn diverse presentaties en rondleidingen geweest voor andere dorpen en medewerkers van gemeentes en zorginstellingen. Daarnaast hebben zich diverse studenten vanuit heel Nederland gemeld voor scripties en mastertheses over kleinschalige woon/zorgprojecten en burgerinitiatieven.

De organisatie van 't Zorghuus is onveranderd basaal en sober: er is een bestuur van 5 vrijwilligers die vooral de leidinggevende professionals aansturen. Deze zijn gedeeltelijk vrij geroosterd van hun zorgtaken om ook leiding te kunnen geven aan het personeel en administratieve taken uit te voeren. Een gedeelte van de administratie wordt uitgevoerd door bekwame vrijwilligers, zoals het betalingsverkeer, de boekhouding en de personele zaken. Ook is er een klachtencommissie bestaande uit vrijwilligers.

Dit alles wordt ondersteund door de Stichting Vrienden van 't Zorghuus. Deze Stichting zorgt voor het aantrekken van de juiste vrijwilligers en het zoeken van fondsen voor extra ondersteuning.

Wij hopen dat dit jaarverslag voor u plezierig leest, zowel qua inhoud als vormgeving. Vragen of feedback over dit jaarverslag zijn altijd welkom via info@zorghuus.nl.

Dit jaarverslag is ook te vinden op de website www.zorghuus.nl.

Het bestuur:

Karin van Dijck

Nell Wolfs

Eric Houben

Twan Jansen

Rob Keijzer

De leidinggevenden:

Edith Koonings

Toos Brands

De beheerder:

Ruud Janssen

De bewoners

't Vurste en 't Achterste Huus:

Alle appartementen zijn continue verhuurd. Waarbij 2 appartementen door een echtpaar worden bewoond (beide met een zorgindicatie).

Er zijn 3 bewoners overleden, 2 bewoners kregen binnen het Zorghuus palliatieve terminale zorg en met een passend ritueel hebben we in 't Zorghuus op de uitvaart dag afscheid genomen.

Er zijn 2 bewoners verhuisd naar elders.



Activiteiten:

Doordat we gebruik maken van een aantal vrijwilligers hebben de bewoners een prettige dag invulling. Door verhoogde zorgvraag van de bewoners zijn nieuwe vrijwilligers nog steeds welkom. Vooral voor het aanwezig zijn in de huiskamer, tijdens de verzorgingstijden en om bestaande activiteiten aan te vullen met een tweede vrijwilliger en om medewerkers te ontlasten (bv koken), zodat deze meer aandacht aan de bewoners kunnen geven.

Jaarlijks terugkerende activiteiten blijven we organiseren. Uitstapje Zoo-parc, modeshow, kerstviering, carnaval-avond, terras kermis, huifkartocht etc.



Familieparticipatie:

In april '15 hebben van beide huizen familiebijeenkomsten plaats gevonden. Familie geeft aan erg tevreden te zijn.

Familiebijeenkomst staat voor 2016 weer op de agenda.

Iedere maand krijgt familie een nieuwsbrief. Hiermee worden de familieleden op de hoogte gebracht van wat er in 't Zorghuus georganiseerd wordt. Ook nieuwe medewerkers worden voorgesteld en 1 medewerker vertelt iets over zichzelf.

Os Thuus:

De groep is dit jaar aangevuld tot volledig.



Activiteiten:

Ouders en familie leden zijn ieder op hun eigen manier betrokken bij hun zoon/dochter/broer maar ook bij het hele “gezin” dat de bewoners samen vormen binnen Os Thuus. Met regelmaat bezoeken zij Os Thuus. Om een keer te koken, op bezoek te komen of om als vrijwilliger ingezet te worden bij activiteiten in vrije tijd. Er zijn korte communicatie lijnen.

Verschillende bewoners bezoeken overdag een passende dagbesteding.

Rijvrijwilligers brengen en halen de bewoners met onze eigen, door sponsoring en fondswerving verkregen, auto. In de vrije tijd worden allerlei activiteiten gedaan, individueel of met meerdere bewoners tegelijk. Ondersteund door medewerkers of vrijwilligers. Bv samen naar de Fitness, of een plaatje draaien tijdens het kamer poetsen of een wandeling of fietstochtje.

Er wordt gekeken naar maatwerk: wat heeft iemand nodig en hoe gaan we dit samen organiseren.

Er is twee wekelijks een spellenavond waar bij de bewoners van het Vurste en Achterste Huus kunnen aanschuiven bij bewoners van Os Thuus om samen een potje te ganzenborden, mens-erger-je-nieten of anders. Dit alles onder het genot van een bakje koffie en het, de dag ervoor samen gemaakte, gebak

Maandelijks komt een belevingsclown.

Familieparticipatie.

In februari 2014 zijn voor het eerst bewoners, familie en medewerkers bij elkaar gaan zitten. Deze avond heeft geresulteerd in de opmaak van het Statuut van Os Thuus. Met dit statuut wil Os Thuus de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een goede sfeer en goede zorg benadrukken, zoals in haar visie is beschreven. Het versterkt de zelfregie van de bewoners en de onderlinge band. Het samen doen, het horen van de ander staat centraal.

In 2015 zijn er twee familie avonden geweest waar allerlei zaken die direct met het wonen in het Zorghuus te maken hebben zijn besproken. Daarna hebben de bewoners de ruimte gekregen om hun zegje te doen.

Ook zijn we met de groep van toen nog 7 personen een midweek op vakantie geweest in Arcen. Dit was niet mogelijk geweest zonder sponsoring van de kosten van de huisjes die we konden huren én inzet van ouders en vrijwilligers. We kijken allemaal nog met veel plezier terug op deze midweek. In 2014 is de traditie ontstaan om jaarlijks een door ouders georganiseerde BBQ avond te plannen. Deze heeft dit jaar in augustus plaatsgevonden met muzikale ondersteuning van de plaatselijke Joeks kapel.

Het personeel

't Vurste en 't Achterste Huus:

In 2015 bestaat het personeelsbestand uit 25 medewerkers waarvan 5 flex-medewerkers. Het totaal bedraagt 16,4 Fte. De twee teams bestaan uit ziekenverzorgenden, helpenden, huishoudelijke medewerkers, meewerkende leidinggevende en meewerkende beheerder. De medewerkers zijn doorgaans gekoppeld aan 1 Huus.

Elke twee maanden vindt er een teambespreking plaats. Dit wordt in 2016 gecontinueerd.

Functioneringsgesprekken met de medewerkers worden jaarlijks gehouden.

Os Thuus:

Bij Os Thuus werken 6 mensen, in totaal 5 FTE. Het team bestaat uit meewerkende leidinggevende, woonbegeleiders en 1 helpende.

Er is 1 personeelwisseling geweest. Het team is op volle sterkte, er komt ruimte in januari 2016 voor een flexmedewerker.

Ziekte verzuim 't Zorghuus totaal

Aantal medewerkers in FTE : 22

in totaal 186 verzuimdagen in 2015 en 17 ziekmeldingen

Verzuimpercentage	2.32 %
Meldingsfrequentie	0.77
Verzuimduur gemiddeld in dagen	10.94

Stagiaires:

't Vurste en Achterste Huus:

Vanuit Gilde-opleiding hebben we doorlopend stagiaires. In 2015 betekende dat 1 stagiaire per Huus. Er is een handboek voor stagiaires en er is een standaardvergoeding voor stagiaires ingevoerd. In 2016 gaat het aantal stagiaires naar 2 per Huus.

Os Thuus:

In 2015 hebben we een stagiair HBO-SPH begroet: hij heeft drie maanden stage gelopen. Zijn doel was verschillende woonvormen met elkaar te kunnen vergelijken, groot instituut met kleinschalige woonvorm. Hij heeft zijn stage goed afgerond. Een mooie constatering was: "ik zie binnen Os Thuus de bewoners dingen samen doen (zonder eerste aanzet van begeleiding) en ook elkaar gewoon helpen.

Na deze stagiair is er in november een Cios student stage komen lopen met als doel inzicht te krijgen in de doelgroep en daarbij bewegingsactiviteiten opzetten en uitvoeren. Deze stage loopt nog door in 2016.

N.B. We gaan zeer selectief om met aanvragen van stagiaires omdat Os Thuus een doelgroep heeft van bewoners die veel structuur en herkenbaarheid nodig heeft. Te veel verschillende gezichten in korte tijd kan dit verstoren.

BHV:

Ook dit jaar weer de herhaling BHV-cursus gedaan in februari, de geplande ontruimingsoefening is niet gedaan, staat voor 2016 wel op de agenda.

Scholing

Als scholing wenselijk en/of noodzakelijk is wordt deze georganiseerd waarbij de richtlijnen uit de CAO worden toegepast. Zo is er voor 't Vurste en Achterste Huus extra scholing georganiseerd in stervensbegeleiding en gedragsproblematiek.

Functioneringsgesprekken

Alle medewerkers hebben in 2015 een functioneringsgesprek gehad en hierin is het contract besproken. Medewerkers met tijdelijke contracten hebben regelmatig een voortgangsgesprek met hun leidinggevende om de leerpunten te evalueren.

Medewerker tevredenheid

Os Thuus:

Het wordt als zeer prettig ervaren dat de lijnen kort zijn en dat er tijd is om gehoord te worden. Dit is de conclusie van de leidinggevende uit de functioneringsgesprekken die hebben plaatsgevonden . Medewerkers vinden het ook goed dat er maandelijks een teamoverleg is waar over bewoners en andere zaken gesproken kan worden. Er is aandacht nodig voor de werkdruk van de individuele medewerker in met name de zomermaanden. Dit is inherent aan het werken met een klein team van 6 medewerkers. Een keuze die te maken heeft met de visie.

Personeelsdossier.

De leidinggevendenden hebben digitaal een personeelsdossier per medewerker.

Zij zorgen er voor dat alle relevante informatie ook in bezit is van het bestuurslid van Stichting het Zorghuus die de taak P&O onder haar hoede heeft. De salarisadministratie is in 2015 overgegaan naar Contour in de verwachting dat daarmee de problemen die zich in 2014 en 2015 hebben voorgedaan in de loonberekeningen en met name de pensioenpremieafdrachten opgelost zouden zijn.

Elk personeelslid heeft een dossier met de volgende gegevens:

- Arbeidscontract van 't Zorghuus
- Persoonlijk registratiedocument
- Kopie identiteitsbewijs
- Kopie van relevante diploma's
- Kopie verklaring omtrent gedrag.
- Kopie BIG-register , waar aanwezig.
- Functioneringsgesprek en voortgangsgesprekken

De leidinggevenden hebben bovenstaande informatie digitaal per medewerker. Zij zorgen er voor dat bovenstaande informatie ook in bezit is van het bestuurslid van Stichting het Zorghuus die de taak P&O onder haar hoede heeft.

De vrijwilligers

Een belangrijk onderdeel van de aantrekkelijkheid van 't Zorghuus wordt gevormd door de inzet van vrijwilligers. Deze worden geworven via de Stichting Vrienden van 't Zorghuus.

Het aantal vrijwilligers is constant gebleven. Enkelen zijn gegaan en enkele nieuwe zijn gekomen.

In 2015 is er een workshop geweest voor vrijwilligers en medewerkers over omgaan met mensen met dementie. Ook in 2016 gaan we alle vrijwilligers een workshop aanbieden.

Met alle vrijwilligers die direct bij onze bewoners betrokken zijn, hebben we een bijeenkomst georganiseerd om ervaringen uit te wisselen. Ook in 2016 zullen we weer een bijeenkomst houden (1 x per jaar).

't Vurste en 't Achterste huus:

- Vrijwilligers die deelnemen aan activiteiten met bewoners (17)
- Vrijwilliger voor de administratie (1)
- Klusjesman (2)

Os Thuus:

- Rij-vrijwilliger (9)
- Muziekvrijwilliger (1)
- Vrijwilliger voor de spellenavond (4)
- Klusjesman (1)
- Tuinman (2)
- Fitness vrijwilligster (1)
- Uitstapjes vrijwilligster (1)
- computer vrijwilligster (1)
- contact clown vrijwilliger (1)



Algemeen:

- Bestuur (5), adviseurs (2) en notuliste (1)
- Klachtencommissie (4)

In totaal dus ruim 50 vrijwilligers!

Het gebouw

Woongenot

Alle drie de woningen zijn geheel ingericht.

De snoezelruimte is in januari 2015 nog verder ingericht door leerlingen van ROC.

De akoestiek bleek niet in orde en daarvoor zijn geluiddempende plafondplaten in de woonkamers en douche/badkamer aangebracht, hetgeen een grote verbetering bleek.

Ook zijn er problemen met het regelen van de verwarming, zie verder onder beheer.



Tuin

De dierenweide is uitgebreid met kippen, cavia's en eenden. Er is een vijver aangelegd. Deze wordt in 2015 afgewerkt. De grond van de moestuin is voorbereid en wordt in voorjaar '15 aangelegd door vrijwilligers. Ook heeft zich een vrijwilliger aangemeld om deze moestuin bij te gaan houden. Bewoners zullen hierbij betrokken worden en kunnen eventueel mee helpen. NB: voor een enkeling kan het een fijne dagbesteding worden.

Verhuur van 't Vurste en Achterste Huus:

Alle 16 appartementen zijn verhuurd. Er is een grote interesselijst.

Verhuur Os Thuus:

Alle 8 appartementen zijn verhuurd en er is 1 aanleunwoning voor een bewoonster die meer zelfstandig kan wonen.

De financiën

In het jaar 2015 heeft 't Zorghuus zich financieel goed doorontwikkeld. De prestaties zijn beter dan begroot en duidelijk boven het resultaat van 2014. In onderstaande tabel is deze informatie weergegeven.

	Realisatie	Begroting	Realisatie
Opbrengsten	2015	2015	2014
Huur + service	231.955	223.000	219.746
Zorg + verblijf	1.308.932	1.212.000	1.115.910
Overige baten	2.850	0	0
Totaal opbrengsten	1.543.737	1.435.000	1.335.656
Kosten			
Loonkosten + lasten incl. inleen	935.435	910.900	834.621
Inkoop PGB	48.923	55.000	41.185
Overige besteed aan doelstelling	72.825	48.500	61.694
Afschrijvingen	60.516	59.900	58.411
Huisvestingskosten	256.782	257.600	262.674
Machines en installaties	6.442	9.500	5.047
Algemene kosten	33.371	35.250	28.460
Financiële lasten	165	0	1.936
Totale kosten	1.414.459	1.376.650	1.294.028
Resultaat	129.278	58.350	41.628

De opbrengsten zijn in 2015 met ruim 15% gegroeid hetgeen ruim 7% boven de begroting is. Dit is vooral toe te schrijven aan de sterke bezetting bij 't Vurste en Achterste Huus en de stijgende bezetting bij Os Thuus. Hierdoor stegen de (loon)kosten ook, echter in mindere mate dan de omzet. De huisvestingskosten daalde zelfs licht ten opzichte van 2014. Uiteindelijk betekende dit een resultaat dat een factor drie groter is dan 2014 en ruimschoots het dubbele van de begroting.

Vanwege het goede resultaat over 2015 en doordat de aanschaf van de aangepaste VW Caddy gefinancierd werd door schenkingen en sponsors is het eigen vermogen toegenomen.

De zorg

Inleiding

Sinds de start in mei 2013 is binnen 't Zorghuus al veel geregeld rondom kwaliteit van zorg. In 2015 heeft 't Zorghuus zich verder verdiept in de kwaliteit. Daarvoor zijn diverse activiteiten ondernomen:

1. Het inzetten van een proefinspecteur

't Zorghuus wil en moet voldoen aan de Kwaliteitswet zorginstellingen, maar daar waar deze wet in uitwerking botst met de specifieke visie van 't Zorghuus wordt gezocht naar verantwoorde afwijkingen. Wij hebben een oud Inspecteur van de Gezondheidszorg gevraagd om een "proef" inspectie te verrichten en daarover een rapport op te stellen.

2. Het verwerken van het rapport

In een aantal sessies heeft de kwaliteitscommissie van 't Zorghuus het rapport van de proefinspectie tot in detail doorgewerkt en gaat daarmee door in 2016. Het moet uiteindelijk leiden tot een definitief kwaliteitshandboek met een drietal soorten reacties op het rapport:

- a. aanpassingen in de bestaande manier van werken
- b. voorstellen aan het bestuur om aanpassingen die geld kosten
- c. bewuste en onderbouwde afwijkingen van de eisen van de inspecteur

3. Contact met IGZ

In 2015 is de voorzitter van het bestuur samen met één van de Zorgprofessionals op bezoek geweest bij mevrouw Jonker, de hoofdinspecteur voor de Gezondheidszorg, afdeling langdurige zorg. Het gesprek is met name gegaan over de strenge kwaliteitswetgeving voor instellingen in de gezondheidszorg die voor een kleinschalige initiatief (formeel geen instelling) nogal belastend zijn en soms ervaren wordt als niet passend bij de visie op zorg. De inspecteur was zeer welwillend en gaf aan dat wij met goede onderbouwing veel zaken konden aanpassen aan de visie van 't Zorghuus.

Het voornemen voor 2016 is dan ook om ons kwaliteitshandboek aan mevrouw Jonker voor te leggen en haar uit te nodigen om bij ons in 't Zorghuus een kijkje te komen nemen.

Zorgafspraken en Individueel plan

't Vurste en 't Achterste Huus:

Hier wonen mensen met dementie of andere geheugenproblematiek.

Alle bewoners hebben een individueel leefplan. Dit vermeldt de zorgdoelen en een risico-inventarisatie.

Bij specifieke zorgvragen wordt er een zorg / begeleidingsplan toegevoegd (met doel en acties).

Alle families hebben een evaluatiegesprek gehad. Hierin werd het leefplan besproken.

Op verzoek van de leidinggevende of op verzoek van de 1^e contactpersoon vinden er vaker evaluaties plaats. Mochten er veranderingen zijn dan worden deze besproken met de 1^e contactpersoon en indien nodig aangepast in het individueel plan.

Dagelijkse bijzonderheden (medisch of persoonlijk), worden door de woonbegeleider gerapporteerd. Deze is door de 1^e contactpersoon in te zien. Vragen en bijzonderheden die voor de familie van belang zijn, worden telefonisch of via de mail naar familie gecommuniceerd.

De leidinggevende Edith Koonings is voor de familie eerste aanspreekpunt.

Os Thuus:

Hier wonen mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking.

Elke bewoner heeft een individueel plan waarin het volgende is vastgelegd :

Het statische deel van het individuele plan:

- Personalialia
- Gezinsachtergrond
- Bijzonderheden t.a.v. functioneren van de bewoner
- Een algemeen doel van de bewoner met een algemene omschrijving van het wonen binnen Os Thuus
- Medische en persoonlijke informatie:
 - De aard van de verstandelijke of meervoudige beperking
 - Een persoonsomschrijving met interesse en hobby's
 - Medicatie
 - Benaderingswijze en houdings- en omgevingsvoorwaarden
- Er is omschreven wat iemand nodig heeft om zich goed en veilig te voelen

Het actieve deel van het individuele plan in de vorm van bijlagen:

Een weekprogramma met daarin afspraken over de persoonlijke verzorging, verpleging, individuele en groepsbegeleiding aan de hand van de indicatie. Deze afspraken worden in overleg met bewoner en vertegenwoordiger gemaakt en vastgelegd. Deze worden minimaal 1 maal per jaar geëvalueerd met bewoner en familie. Nieuwe afspraken of gewijzigde afspraken worden opgenomen in het aangepaste weekprogramma na de evaluatie. NB: omdat de communicatielijnen zeer kort zijn vinden er vaker tussendoorgesprekken plaats over bepaalde afspraken of wensen en mogelijkheden. Waar nodig worden deze dan al vastgelegd en toegepast.

Indien er protocollen zijn, behoren die ook tot de bijlagen.

Medewerkers van Os Thuus rapporteren digitaal in een map van de desbetreffende bewoner. Als een vertegenwoordiger of bewoner dit wil inzien, kan dit altijd.

Per maand worden de rapportages per bewoner samengevat. Deze samenvatting zit in de werklapper opgeborgen per bewoner. In deze klapper zit ook het actieve deel: het weekprogramma per bewoner. Zo kunnen medewerkers meteen alle informatie bij elkaar gezet vinden. Alle rapportage van desbetreffende bewoner wordt gebruikt tijdens de jaarlijkse evaluatie om te komen tot een hierop aangepast weekprogramma.

Het eerste aanspreekpunt voor ouders of vertegenwoordigers is Toos Brands, leidinggevende van Os Thuus. Bij afwezigheid is Thea Hendriks de vervangster en aanspreekpunt. Vragen en bijzonderheden die voor de familie van belang zijn, worden telefonisch of via de mail, waar mogelijk in overleg met bewoner, naar familie gecommuniceerd.

Voor de nacht is er een nachtschriftje waarin de avonddienst van die avond vermeldt wie er aanwezig is of nog thuis komt, of en zo ja welke bijzonderheden er zijn, en welke medewerker de volgende dag komt werken. Tevens is er een nachtklapper waar Personalia en protocollen van de Bewoners van Os Thuus in zitten.

Aanvullingen in 2015:

- Communicatie onderling van bewoners en interactie is een groot aandachtspunt binnen de woongroep Os Thuus. Begin 2015 is er dan ook voor gekozen om een andere dienstenstructuur neer te zetten waarbij er door de week in de ochtend en avond zo vaak mogelijk twee woonbegeleiders werken die in de avond worden ondersteund door de helpende. Dit brengt meer rust en aandacht voor het individu en de hele groep. Waardoor ook de werkdruk anders wordt ervaren.
- middelen en maatregelen lijst waar nodig, met paraaf
- paraaf voor gebruik foto en filmmateriaal
- risico-inventarisatie met paraaf

Klachtenregeling

Uit het jaarverslag van de Klachtencommissie over 2014 (in 2015 is geen klacht ingediend en dus ook geen jaarverslag)

Er is een klachtenregeling vastgesteld door het bestuur van 't Zorghuus op 20 juli 2014. De klachtenregeling is te downloaden via de website van 't Zorghuus: www.zorghuus.nl

Klachtencommissie

De volgende personen hebben zitting in de klachtencommissie:

- Mw. Lilian Keijzer-Bors, arts, voorzitter
- Mw. Karin van Dijk- Van Vegchel, plaatsvervangend voorzitter
- Mw. Angelique Claassen, juriste, lid klachtencommissie
- Mw. Marian Poels-Swinkels, ambtelijk secretaris

Klacht indienen

Bij een klacht wordt in eerste instantie de leidinggevende aangesproken. De leidinggevende neemt elke klacht serieus en zal hierover direct contact opnemen om de inhoud van de klacht te bespreken en om tot een passende oplossing te komen. Mocht er echter behoefte zijn aan een onafhankelijke klachtafhandeling, kan men gebruik maken van de klachtencommissie, of wil men informatie en advies, dan zal de leidinggevende doorverwijzen naar een onafhankelijke klachtenbemiddelaar. De klachtenbemiddelaar zal de mogelijke procedures toelichten en afhankelijk van de keuze de klachtenbemiddeling in gang zetten.

't Zorghuus beschikt over een eigen klachtencommissie die voldoet aan de wettelijke eisen.

Een klacht kan op 3 manieren bij de klachtencommissie terecht komen:

1. Rechtstreeks via klachtencommissie@zorghuus.nl
2. De leiding van 't Zorghuus stuurt een ontvangen klacht door naar de klachtencommissie.
3. De klachtbemiddelaar geeft het advies om de klacht naar de klachtencommissie te sturen.

Samenstelling klachtencommissie

1. De klachtencommissie heeft tenminste drie leden en ten hoogste 5 leden, waaronder de voorzitter en plaatsvervangend voorzitter.
2. Het Bestuur benoemt de leden van de klachtencommissie. Het Bestuur benoemt de voorzitter van de klachtencommissie en diens plaatsvervanger in functie. Personen die werkzaam zijn bij of voor de zorgaanbieder zijn niet benoembaar tot voorzitter of plaatsvervangend voorzitter.
3. Het Bestuur stelt de klachtencommissie zodanig samen dat een deskundige en zorgvuldige beslissing op een klacht gewaarborgd is.
4. Het Bestuur benoemt tenminste één jurist tot lid van de klachtencommissie.
5. De leden worden benoemd voor een periode van drie jaar en kunnen tweemaal aansluitend herbenoemd worden.
6. Het Bestuur stelt de klachtencommissie een ambtelijk secretaris ter beschikking.
7. Voorafgaand aan het besluit tot aanwijzing van een ambtelijk secretaris consulteert het Bestuur de voorzitter van de klachtencommissie.
8. De ambtelijk secretaris verricht zijn werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van de klachtencommissie.

De klachtencommissie brengt jaarlijks voor 1 april van het kalenderjaar volgend op het verslagjaar een geanonimiseerd verslag uit van haar werkzaamheden aan het Bestuur. Daarin beschrijft de commissie het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten en de strekking van de oordelen en aanbevelingen van de klachtencommissie.

Het bestuur geeft in het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording aan wat zijn doelstellingen, inspanningen en resultaten ten aanzien van klachten zijn en de wijze waarop zijn organisatie omgaat met klachten.

De klachtencommissie is bevoegd haar werkzaamheden nader te regelen in een door haar op te stellen reglement. Besluiten tot vaststelling en wijziging van dit reglement treden niet in werking dan nadat het Bestuur daaraan zijn goedkeuring heeft gegeven. Het Bestuur onthoudt haar goedkeuring aan besluiten die strijdig zijn met de wetgeving, met deze regeling of met de binnen de organisatie, die de zorgaanbieder in stand houdt, geldende regelingen.

Klachten 2015

Aantal klachten: 0

Medezeggenschap bewoners

Er heeft dit jaar geen tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Uiteraard is er met de korte individuele lijntjes en met de activiteiten en de familiebijeenkomsten wel alle ruimte voor feedback.

Individueel dossier

't Vurste en 't Achterste Huus:

Het individueel dossier bevat alle informatie die voor de zorg aan en de begeleiding van de bewoner relevant is:

- Persoonlijk registratiedocument
- Individueel plan
- Rapportage
- Evaluaties
- Medische controles
- Protocollen
- Allerlei

Documenten zoals bv huurovereenkomsten, zorgovereenkomsten, CIZ-indicaties, sleutelregistratie, zijn (digitaal) opgeborgen bij de leidinggevende.

Os Thuus:

Het individueel dossier bestaat uit:

- NAW
- Individueel plan, evaluaties
- Protocollen
- Pasjes en vervoer
- Aftekenlijsten medicatie
- Communicatie
- Oude verslagen, deze zitten niet meer in het dossier maar worden apart bewaard door leidinggevende per bewoner

NB de rapportage is bij Os Thuus digitaal, de samenvattingen ook. Deze laatste zijn ook op papier te vinden in de werkklapper waarin de dagelijkse ondersteuning en zorg per bewoner staat vermeld.

Deskundig personeel

De medewerkers van het Zorghuus zijn in staat om de noodzakelijke en gevraagde zorgverlening en ondersteuning aan de bewoners te bieden. Het personeel voldoet aan de eisen die aan de functie(s) worden gesteld. Voorbehouden en risicovolle handelingen worden uitgevoerd door bevoegde en bekwame medewerkers van 't Zorghuus of van Proteion.

't Zorghuus heeft een samenwerkingsovereenkomst met Proteion, waarbij 't Zorghuus de mogelijkheid heeft om specifieke zorg die door 't Zorghuus zelf niet geleverd kan worden (gedeeltelijk) uit te laten voeren door Proteion.

In 2015 hebben alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad met de leidinggevende. Verslagen hiervan zijn opgeslagen in personeelsdossier.

Gedragscode / huisregels

Deze staan impliciet beschreven in de visie en worden geleidelijk ontwikkeld en mede bepaald in de familiebijeenkomsten.

Opleidingsplan

Waar nodig wordt bekeken of scholing noodzakelijk en wenselijk is. Dit wordt jaarlijks meegenomen in de planning voor het komende jaar.

Ook kunnen er ad hoc wensen zijn die bijvoorbeeld te maken hebben met begeleiding van een specifieke bewoner of een specifiek thema. Denk aan video-interactie of uitleg over een bepaalde handicap en hoe te handelen.

Jaarlijks vindt de bijscholing BHV plaats.

't Zorghuus kan gebruik maken van het leeraanbod van Proteion: risicovolle en voorbehouden handelingen. Hiervan wordt gebruik gemaakt op het moment dat dit voor een bewoner nodig is.

Toelatingscriteria bewoners

In 't Vurste en 't Achterste Huus richten we ons op mensen met dementie (of soortgelijke geheugenproblemen) die niet meer in staat zijn zelfstandig te wonen. Uitgangspunt is dat de bewoners in 't Zorghuus kunnen blijven wonen, ook als ze later meer zorg nodig hebben. Wel moet de toekomstige bewoner een indicatie hebben voor minimaal een ZZP 4.

Uiteindelijk neemt de leiding de beslissing of de nieuwe bewoner past in de woongroep.

Binnen Os Thuus wonen mensen die door hun verstandelijke of meervoudige beperking niet (meer) zelfstandig kunnen wonen. Deze mensen kunnen verschillende indicaties hebben, bij voorkeur VG03, VG04 of VG05. Andere indicaties zijn bespreekbaar: er wonen ook mensen met een VG06 en een VG08 indicatie. De groep bewoners bestaat uit mannen en vrouwen van diverse leeftijden.

Er wordt zorgvuldig gekeken naar de samenstelling van de groep zodat er een prettige positieve sfeer ontstaat en bewoners ook iets aan elkaar hebben. De professionele groepsbegeleiding ondersteunt en stimuleert de onderlinge sociale contacten. Samen leven, wonen, eten en activiteiten ondernemen.

De mensen die wonen binnen Os Thuus mogen elkaar aanvullen en zo min mogelijk beperken, de mensen zullen tenslotte vele jaren met elkaar samen leven.

Huidige bezetting:

Op het moment dat in 2014 't Vurste en 't Achterste Huus volledig bezet raakten, is een interesselijst aangemaakt van mensen die zich aangemeld hebben om te wonen binnen deze woongroepen. Bij overlijden of vertrek van een bewoner wordt de eerste persoon op de lijst benaderd. De interesselijst is zodanig samengesteld dat inwoners van Ysselsteyn een grotere kans hebben op verblijf dan inwoners van verder weg. Daarnaast blijft een voorwaarde dat familie en bekenden betrokkenheid moeten tonen niet alleen bij hun bewoner maar ook bij de andere bewoners van 't Zorghuus. Bij Os Thuus worden namen van eventuele geïnteresseerden wel genoteerd, maar gezien de geringe wisselingen is een "wachlijst" weinig zinvol.

Melding incidenten bewoners

Bij het constateren van een incident wordt een MIB (melding incident bewoner) of MIM (melding incident medewerker) ingevuld. De MIB en MIM worden verzameld door de leidinggevende. Deze analyseert de meldingen en zet op basis hiervan verbetermaatregelen in. Deze bevindingen worden zowel terug gekoppeld en besproken in het teamoverleg als in het team van kwaliteit van zorg.

't Vurste en 't Achterste Huus:

Het aantal MIB's was 44 in het jaar 2015, waarvan 19 rondom medicatie, 23 valincidenten en 2 overige.

1 valincident had ernstige gevolgen voor de bewoner en is door de calamiteiten- commissie onderzocht waarbij geen verwijtbare fouten zijn geconstateerd.

Os Thuus:

Het aantal MIB's was 9 in het jaar 2015, waarvan 4 rondom medicatie, 2 rondom gedrag en 3 overige.

Meldingen incidenten medewerkers

Het aantal incident-meldingen medewerkers was 0 in het jaar 2015.

Beleid vrijheid beperkende maatregelen.

Er is een nota geschreven over vrijheid beperkende maatregelen. De nota is op verzoek in te zien bij 't Zorghuus. Binnen 't Zorghuus maken we gebruik van domotica om zo de vrijheid van bewoners juist te vergroten. Maatregelen die de vrijheid beperken (zoals een bedhek) worden geregistreerd in het zorgdossier van de bewoner en met regelmaat besproken.

Externe zorgverleners

Huisarts

Elke maandag komt de huisarts in 't Vurste en Achterste Huus . De leidinggevende bespreekt de medische bijzonderheden met de huisarts. Indien nodig wordt er een gesprek gepland met huisarts en familie.

De bewoners van Os Thuus bezoeken zelf, met ondersteuning van begeleiding van Os Thuus of familie, de huisartsenpraktijk indien nodig.

Gespecialiseerde zorg

In 2015 is samen met de huisarts een regulier aanbod van een specialist ouderengeneeskunde georganiseerd.

Medicatiebeleid

- Er is een nota geschreven omtrent medicatiebeleid. De nota is opvraagbaar bij 't Zorghuus. Verbeterpunten die in 2015 zijn toepast zijn:
- Er zijn stappen gemaakt in verbetering van registratie van medicatie, en het bewaren van medicatie.
- Als bewoners zelf hun medicatie beheren, wordt gecontroleerd of zij deze daadwerkelijk hebben ingenomen. Hiertoe is een zogenaamde BEM ingevuld (Beheer Eigen Medicatie).
- Medicijnen die koel bewaard moeten worden, liggen in een afgesloten koelkast.

De teambesprekingen

't Vurste en 't Achterste Huus:

Eens in de twee maanden vindt er een teambespreking plaats.

MIM-meldingen (MedewerkersIncidentMelding): 2

Os Thuus:

Eenmaal per maand is er een teamoverleg waarbij algemene en bewonerszaken aan de orde komen. De bewonerszaken worden meteen digitaal gerapporteerd bij de individuele bewoner. Besluiten over algemene zaken worden waar nodig digitaal gerapporteerd bij de algemene rapportage van Os Thuus.

Speerpunten voor 2015: *in cursief de resultaten.*

't Vurste en 't Achterste Huus:

- In de praktijk is gebleken dat het lastig is om gespecialiseerde zorg, zoals een psycholoog of gedragsdeskundige in te schakelen, terwijl hier wel behoefte aan is. Vanwege onze setting (geen opname en ook niet thuis), vallen we in een grijs gebied.
In 2015 is de verpleeghuisarts van de Zorggroep ingezet om samen met de huisarts specifieke zorgvragen omtrent gedrag te behandelen.
- Door de toenemende gedragsproblematiek is er behoefte aan ondersteuning van medewerkers. Er is nu een video-interventie ingezet van buitenaf en afhankelijk van de ervaring hiermee willen we hier in de toekomst meer gebruik van gaan maken. De kosten zullen dan uit het PGB gehaald moeten worden.
In 2015 is er weer video-interventie ingezet. Om eigen handelen van medewerkers te verbeteren.
- Er is behoefte aan scholing op het gebied van gedragsproblematiek en stervensbegeleiding. Hier willen we het komende jaar aandacht aan besteden.
Er is extra scholing georganiseerd in stervensbegeleiding en gedragsproblematiek.
- Verder vinden wij meer participatie vanuit familie wenselijk (meedenken, meedoen, verantwoordelijkheid delen). We zijn hier nog zoekende in.

Os Thuus:

- Het vinden van de achtste bewoner die bij de groep past.
Dit is gelukt, Os Thuus is vol en eventuele nieuwe aanmeldingen worden geregistreerd.
- We ervaren steeds meer dat de bewoners van Os Thuus een groep vormen met ieder hun eigenaardigheden. Communicatie onderling is een groot aandachtspunt voor de professionele begeleiding. Eind 2014 is gekozen voor een andere teamsamenstelling: per 1 januari 2015 werken er alleen nog woonbegeleiders. Zij worden ondersteund door een helpende van maandag t/m vrijdag. Deze neemt met name de huishoudelijke taken voor haar rekening met behulp van bewoners waar dit mogelijk is, bijvoorbeeld samen boodschappen doen, de was verzorgen, koken en dergelijke. Wij hopen hierdoor nog meer persoonlijke aandacht te kunnen bieden, nog meer signalen te kunnen oppikken in de onderlinge contacten en nog meer een thuisgevoel aan onze bewoners te kunnen geven.
Nu de groep helemaal bezet is, kunnen we gezamenlijk aan de slag om bovenstaande nog meer vorm te geven. Natuurlijk zal er eerst nog een tijd van onderlinge gewenning zijn. Daar is de focus dan ook op gericht.
- Anderhalf jaar zijn we nu bezig om een organisatie op te bouwen. De randvoorwaarden zijn geborgd: een fijne woonruimte en woonomgeving, geschoold personeel, een prachtige groep bewoners bij elkaar. In begin is er gekozen om te werken vanuit structuur en vertrouwen, elkaar leren kennen, een vast team van medewerkers. Voor komend jaar gaan we op zoek naar nog meer stabiliteit in de groep. Er worden gezocht naar meer activiteiten die door vrijwilligers met of zonder begeleiding gedaan kunnen worden. *Zie activiteiten*
- Het doorgaan van de contactavonden met familie en bewoners. Dit is een meerwaarde voor de onderlinge band. *Is gedaan*

Speerpunten 2016:

't Vurste en Achterste Huus:

- In 2016 zullen de activiteiten aangepast worden op de veranderende zorgvraag van de bewoners. (bv. pastoor in 't Zorghuus laten komen i.p.v. naar de kerk gaan)
- Een ontruimingsoefening in het kader van de BHV
- Scholing voor 2016: Mondzorg, hygiëne-code, E-learning medicatie, verpleegtechnische handelingen.
NB: Scholing voor verpleegtechnische handelingen zal alleen plaats vinden als deze handelingen nodig zijn voor onze bewoners.

Os Thuus:

- Er is een opleidingsplan geschreven dat in 2016 zal worden uitgevoerd.
- Een ontruimingsoefening in het kader van de BHV
- E-learning medicatie gebruik voor mensen met een verstandelijke beperking, E-learning basis medicatiegebruik; herhaling BHV, Hygiëncode (voor de helpende) en waar nodig bijscholing voor verpleegtechnische handelingen. Doel hiervan is inzicht krijgen, verdieping en verrijking. En natuurlijk bekwaamheid bevorderen en bevoegdheid behouden.
- Meer aandacht gaat er komen voor het vinden van de goede balans in het rust kunnen nemen en samen kunnen zijn binnen de woongroep, door de bewoners.
- in 2016 zullen we ook de inzet van meer vrijwilligers bekijken: omdat we maatwerk willen leveren, is het fijn om met behulp van de Vrienden van op zoek te gaan naar mensen die op individueel vlak iets kunnen betekenen voor een of meerdere bewoners. Voorbeelden: denk aan de belevingsclown: die gaan we maandelijks gaan inzetten. Of specifieker: computerhulp, wandel/fietsvrijwilliger
- Ook gaat Os Thuus zich beschikbaar stellen voor stagiaires, mbo spw . In 2015 is gebleken dat dit, hoewel het extra belasting betekent, ook heel veel moois kan opleveren. Voor de bewoners maar ook voor de medewerkers. Het is fijn om elkaar bewust te blijven houden dat de manier van werken en onze visie uniek is . Goed om van elkaar te leren.
- in 2016 gaan de bewoners niet op vakantie maar twee weken activiteiten doen. We hopen weer op twee geslaagde weken waarin de onderlinge band versterkt wordt.
- We gaan ook jaarlijks naar funpop winterzon festival en (om het jaar) de truckrun.

De vrienden van 't Zorghuus

De Stichting Vrienden van 't Zorghuus is een belangrijke partner voor 't Zorghuus. Zij zoekt, vindt en begeleidt vrijwilligers, zorgt voor fondsen bij bijzondere uitgaven van 't Zorghuus en is een spil in de zorginitiatieven in Ysselsteyn.

In 2015 heeft 't Zorghuus dankzij de Vrienden van een auto met rolstoelplek en een tweepersoons schommel kunnen aan schaffen! Dit is gerealiseerd door sponsoring en fondsverwerving.

De auto wordt gereden door vrijwilligers en met name gebruikt voor vervoer naar dagbesteding.

De schommel biedt een goede uitlaatklep voor sommige bewoners om even alles eruit te schommelen 😊.

Voor verdere informatie verwijzen wij naar www.vriendenvanzorghuus.nl

Bijlage 1: Jaarverslag Beheer 't Zorghuus

Inhoud:

1. Afspraken over het beheer van 't Zorghuus
2. De verwarming
3. Legionella preventie door Ton Swinkels
4. Onderhoudswerkzaamheden
 1. Onderhoud Tuin
 2. Onderhoud Dieren
5. Veiligheid
 1. BHV
 2. Ontruimingsplan
 3. Certificaat BMC
 4. Blusmiddelen
 5. Persoonlijke beveiliging bewoners
6. Plan voor 2015

1. Afspraken over het Beheer van 't Zorghuus

De afspraken die we overeen gekomen zijn tijdens het overleg d.d. 04-09-2014

- Alle zaken omtrent aanschaf en onderhoud van het aan het gebouw en tuin gerelateerde zaken lopen via de beheerder.
- De beheerder overlegt met het bestuur over de te nemen beslissing en heeft een directe lijn met het bestuurslid Eric Houben die onderhoud e.d. in zijn portefeuille heeft.
- De beheerder overlegt ook met de leidinggevende over de technische en onderhoudszaken in en om 't Zorghuus.
- De beheerder roept indien nodig kennis in bij andere vrijwilligers of bedrijven.
- De beheerder roept bij onderhoud en of technische problemen indien nodig de hulp in van vrijwilligers of bedrijven.
- Vé Keijsers en Ton Swinkels zijn bereid indien nodig klusjes e.d. in het onderhoud te doen.
- Ton Swinkels neemt het hele legionella beheer op zich en in tijden van afwezigheid neemt de beheerder dit over. Ton noteert dan ook de meterstanden op de lijst in de meterkast. Afspraken die Ton maakt met bedrijven over monsternamen en reinigingen koppelt hij terug aan de beheerder.
- Bij alarmeringen en of storingen is de opvolg lijst als volgt:
1: 0633717609 nummer van 't Zorghuus (Edith of achterwacht)
2: 0613020504 nummer van Ruud Janssen
3: 0651844880 nummer van Vé Keijsers
4: 0613921839 nummer van Ton Swinkels
Bij afwezigheid door vakantie van Edith en Ruud komt Vé Keijsers op plek 2 en Ton Swinkels op plek 3 te staan, dit wordt vooraf met hun besproken.
- Ton Swinkels neemt kleine onderhoudswerkzaamheden bij Os Thuus voor zijn rekening denkende hier aan vervangen van lampen, ophangen van schilderijen e.d. Os Thuus kan natuurlijk ook terug vallen op de beheerder mocht Ton geen tijd hebben.
- Periodieke controle van de BMC wordt door de beheerder gedaan.
- Bij contracten met een looptijd van meer dan één jaar beslist altijd het bestuur van 't Zorghuus
- Alle het mailverkeer over onderhoudszaken lopen via beheerder@zorghuus.nl

2: De verwarming

Afgelopen jaar zijn er enkele gesprekken geweest met Maarten Teunissen, Ton Swinkels, V é Keijsers en Ruud Janssen over de afhandeling van het gebouw en de problemen waar tegenaan gelopen werd.

Om het probleem van de warmte in de woonkamers te tackelen heeft Maarten Teunissen besloten om 3 airco's op te hangen. Dit draagt bij aan een behaaglijkere temperatuur. Verdere oplossingen aan de hoge temperaturen hebben zich nog niet voor gedaan.

3: Legionellapreventie

Door de beheerder legionellapreventie, Ton Swinkels

Voor 't Zorghuus is een beheersplan geschreven wat wettelijk verplicht is voor zorginstellingen. Dit om de mogelijke risico's op groei en verspreiding van legionellabacteriën tegen te gaan en de installatie op een legionella veilige manier te kunnen beheren.

In het gebouw zijn 102 tappunten. Hiervan moeten er een aantal maandelijks gecontroleerd worden op temperatuur. Alle tappunten die niet of heel weinig worden gebruikt, moeten wekelijks gespoeld worden.

Verder worden er, 2x per jaar, 6 watermonsters genomen voor laboratorium onderzoek. Dit was op 4 maart en 14 september 2015 bemonsterd. Wij bleven onder de toegestane hoeveelheid van 110kve/ltr voor zorginstellingen.

Jaarlijks worden alle perlators en douchekoppen gereinigd. Alle keerkleppen, thermostaatkranen en de rest van de verwarmingsinstallatie worden gecontroleerd. Deze inspecties worden bijgehouden in een logboek en afgetekend. Dit logboek kan ingezien worden door inspecteurs vanuit het drinkwaterbesluit en de ministeriële regelingen.

4: Onderhoudswerkzaamheden

Buiten enkele kleine reparaties loopt het onderhoud gestructureerd. Gelukkig kan de beheerder hierbij terug vallen op Ton Swinkels en Vé Keijsers.

Het onderhoudscontract dat in 2014 is afgesloten voor de Brandmeldcentrale met de firma Chubb Fire & Security verloopt ook naar wens.

Lastig bij het onderhoud zijn de garantiebepalingen en het afschuiven van diverse firma's van de garantie voorwaarden.

Waar ik als beheerder tegen aan loop, is dat er onderhoudswerkzaamheden gevraagd worden tijdens mijn dienst als helpende zorg en welzijn. En dan wordt vaak ook verwacht dat het probleem direct opgelost kan worden. Dit gaat dan ten koste van de bewoners en dat kan niet de bedoeling zijn. Dus ook hiervoor hoop ik in 2016 een oplossing te vinden.

Verder zijn alle vloeren van de onder verdieping door de firma Propers gereinigd.

Het probleem met de Wi-Fi is opgelost na het plaatsen van nieuwe Wi-Fi antennes.

Storingmeldingen die met regelmaat voorkomen zijn:

- Inlog op computer en camera
- Sluiten van de voordeur en andere elektrische deuren
- Problemen met storingen in de keramische kookplaat
- Lampen die defect zijn
- Storing in de Climarad
- Storingen bij huishoudelijke apparatuur

Het schoonmaken en onderhouden van de WTW installaties gebeurt door Ton Swinkels

4.1 Onderhoud van de tuin

Dit gebeurt door Jan Janssen. Jan zorgt er het hele jaar voor dat de tuin er netjes bij ligt, maar mochten er tussentijdse zaken gedaan moeten worden dan neemt Ruud Janssen deze waar.

Op enkele plekken in de heg zijn taxus struiken afgestorven dit is ook al naar Maurice Janssen terug gekoppeld maar nog steeds met onvoldoende resultaat. Het lijkt erop dat Maurice Janssen dit niet meer op gaat lossen. De Moestuin wordt onderhouden door Jos en Leo Philipsen, dit verloopt prima. De stoep en terrassen zijn weer mooi algenvrij gemaakt door Wim Claessens.

4.2 Onderhoud bij de dieren

Het onderhoud aan de dieren e.d. wordt door Jos, een bewoner van Os Thuus, gedaan. Dit alles wel in overleg met Ruud Janssen of met de medewerkers van Os Thuus.

5: Veiligheid

5.1 BHV

Aan het begin van 2015 zijn alle verzorgende IG in staat gesteld op weer aan de herhalingslessen deel te nemen en dat hebben alle 18 medewerkers ook gedaan en die zijn dus weer in het bezit zijn van een geldig BHV Certificaat.

De beheerder is de hoofd BHV'er en is verantwoordelijk voor het BHV beleid.

5.2 Ontruimingsplan

Het ontruimingsplan is afgerond en goed gekeurd door de gemeente, wel moeten we de ontruiming nog fysiek oefenen.

5.3 Certificaat BMC

De keuring en het certificeren van de BMC (brandmeldcentrale) is ook in 2015 weer positief afgerond.

Wel hebben we van de gemeente bericht gekregen dat ze begin 2016 het hele pand komen controleren op brandveiligheid.

De periodieke testen e.d. worden door Ruud Janssen gedaan en bij gehouden in het Logboek dat in de ruimte bij de printer ligt.

5.4 Blusmiddelen

De blusmiddelen binnen 't Zorghuus worden periodiek gekeurd door DTP Brandbeveiliging

5.5 Persoonlijke veiligheid bewoners

In 2014 hadden we besloten om een aantal Looqi's aan te schaffen. Helaas zijn die er nooit gekomen. Met de firma Tunstall zijn we tot een andere oplossing gekomen. We hebben bij de voordeur twee bakens opgehangen en de mensen die soms onrustig kunnen zijn en dan naar buiten kunnen lopen voorzien van een Tag. Deze Tag draagt de bewoner aan de broekriem of aan een ander kledingstuk. Komt de desbetreffende bewoner in de buurt van de voordeur dan gaat er een signaal naar de telefoons van onze medewerkers en die kunnen dan direct actie onder nemen.

De kosten bedragen aanschaf van de Tag € 65,00 en een maandabonnement van € 7,50. Tijdens de evaluatiegesprekken met de familie wordt besproken of dat de bewoner hem nog nodig heeft. Ook kan een familie zelf aangeven als zij het wenselijk vinden dat vader of moeder zo'n tag draagt. Hier wordt dan een contract voor opgemaakt.

6: Plan voor 2016

- Het plan voor 2016 is om het onderhoud nog meer in banen te leiden want vooral in combinatie met de zorgtaken verloopt dit niet altijd gemakkelijk.
De Zorg mag niet lijden onder de onderhoudstaken en dit gebeurt nu wel.
Op gebied van onderhoud kom je nu uren te kort en vrijwilligers alleen lossen dit niet op.
- Een fysieke brand ontruimingsoefening te houden.
- Maar zeker willen we ook voor de bewoners die het nodig hebben in 2016 een betrouwbaar GPS track systeem vinden wat ook nog betaalbaar is zodat we nog meer veiligheid kunnen bieden.
- Hopelijk vinden we in 2016 een passende oplossing om de temperatuur binnen 't Zorghuus beter onder controle te kunnen houden.
- De "moestuin" moet in 2016 een beter beplanting- en inzaaiplan krijgen zodat daar nog optimaler gebruik van gemaakt kan worden en we dus niet te veel van dezelfde groente in een zelfde periode krijgen.
- We willen er een Fietsenstalling bij plaatsen zodat straks de Duo fiets ook gestald kan worden.
- Er komt een nieuwe Schommel in de tuin van Os Thuus te staan. En in de tuin van 't Vurste en Achterste Huus komt een nieuwe volière en een schommelbank te staan.
- De legionella bestrijding kan door Ton Swinkels op dezelfde voet door gezet worden.
- Verdere punten van aandacht zijn de verlichting in de woonkamer van 't VursteHuus en buiten in de tuin, de isolatie van de trapkasten, het schoonmaken van de vloeren in de woonkamers en de bestrating algenvrij krijgen.

Ruud Janssen, beheerder 't Zorghuus