



't Zorghuus
Ysselsteyn

Jaarverslag 't Zorghuus 2016





INHOUDSOPGAVE

Voorwoord:	5
De bewoners	6
Het personeel	10
De vrijwilligers	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Het gebouw	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
De financiën.....	16
De zorg.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Klachtenregeling.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Medezeggenschap bewoners.....	21
Individueel dossier	22
Deskundig personeel	22
Toelatingscriteria bewoners.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Melding incidenten bewoners.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.4
Beleid vrijheid beperkende maatregelen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.4
Externe zorgverleners	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.5
Medicatiebeleid.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.5
De teambesprekingen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.5
Speerpunten voor 2016: <i>in cursief de resultaten</i>	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.6
Speerpunten 2017:.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.7
De vrienden van 't Zorghuus	
Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.8	
Bijlage 2: conclusie tevredenheidsonderzoek bewoners/familie Os Thuus 2016.....	30
Bijlage 1: Jaarverslag Beheer 't Zorghuus.....	37

Voorwoord:

Met genoegen presenteren wij hierbij het jaarverslag over 2016 van de Stichting 't Zorghuus te Ysselsteyn.

Evenals in 2015 heeft 't Zorghuus haar maximale omvang bereikt; er zijn zelfs periodes geweest waarin meer dan 24 bewoners onderdak hadden. Dit betrof bewoners die als echtpaar zijn binnengekomen.

Ook dit jaar was er weer veel belangstelling van buitenstaanders voor ons initiatief en de uitvoering daarvan. Er zijn diverse presentaties en rondleidingen geweest voor andere dorpen en medewerkers van gemeentes en zorginstellingen. Daarnaast hebben zich diverse studenten vanuit heel Nederland gemeld voor scripties en mastertheses over kleinschalige woon-/zorgprojecten en burgerinitiatieven.

De organisatie van 't Zorghuus is onveranderd basaal en sober: er is een bestuur van 5 vrijwilligers die vooral de leidinggevende professionals aansturen. Deze zijn gedeeltelijk vrij geroosterd van hun zorgtaken om ook leiding te kunnen geven aan het personeel en administratieve taken uit te voeren. Een gedeelte van de administratie wordt uitgevoerd door bekwame vrijwilligers, zoals het betalingsverkeer, de boekhouding en de personele zaken. Ook is er een klachtencommissie bestaande uit vrijwilligers.

Daarnaast zijn er vele vrijwilligers actief in de ondersteuning van de zorg, ondersteund door de Stichting Vrienden van 't Zorghuus. Deze Stichting zorgt voor het aantrekken van de juiste vrijwilligers en het zoeken van fondsen voor extra ondersteuning.

Wij hopen dat dit jaarverslag voor u plezierig leest, zowel qua inhoud als vormgeving. Vragen of feedback over dit jaarverslag zijn altijd welkom via info@zorghuus.nl.

Dit jaarverslag is ook te vinden op de website www.zorghuus.nl.

Het bestuur:

Karin van Dijck
Nell Wolfs
Eric Houben
Twan Jansen

De leidinggevenden:

Edith Koonings
Toos Brands

De beheerder:

De bewoners

't Vurste en 't Achterste Huus:

Alle appartementen zijn continu verhuurd. Daarbij worden 2 appartementen door een echtpaar bewoond (beiden met een zorgindicatie).

Er zijn 2 bewoners overleden, waarvan 1 de partner was van een bewoner die de laatste fase van zijn leven samen met haar in 't Zorghuus wilde doorbrengen.



Activiteiten:

Doordat we gebruik maken van een aantal vrijwilligers hebben de bewoners een gevarieerde dag invulling. Door verhoogde zorgvraag van de bewoners zijn nieuwe vrijwilligers nog steeds welkom.

Vooral voor het aanwezig zijn in de huiskamer, tijdens de verzorgingstijden en om bestaande activiteiten aan te vullen met een tweede vrijwilliger en om medewerkers te ontlasten (bv koken), zodat deze meer aandacht aan de bewoners kunnen geven.

Jaarlijks terugkerende activiteiten blijven we organiseren. Uitstapje Zoo-parc, modeshow, kerstviering, carnavalsavond, terras kermis, huifkartocht, BBQ met familie, bewoners en medewerkers etc.

Eens per maand komt de care-clown op bezoek om met bewoners een praatje te maken of leuke activiteiten te doen. Dit brengt altijd wat vrolijkheid en gezelligheid.



Nog steeds wordt er 2 x per week ouderen-gymnastiek gegeven door fysiotherapie en fitness van Soest. Ze komen daarvoor naar 't Zorghuus en een groep bewoners maakt hier van harte gebruik van.

Familieparticipatie:

In mei 2016 hebben voor beide huizen familiebijeenkomsten plaats gevonden. De familie geeft aan erg tevreden te zijn.

Zij vinden het wenselijk dat deze bijeenkomsten jaarlijks plaatsvinden.

Iedere maand krijgt de familie een nieuwsbrief. Hiermee worden de familieleden op de hoogte gebracht van wat er in 't Zorghuus georganiseerd wordt. Ook nieuwe medewerkers worden voorgesteld en 1 medewerker vertelt iets over zichzelf.

Os Thuus:

Alle kamers zijn vanaf het begin van 2016 verhuurd. Het "gezin" is compleet vanaf dat moment.

Echter, aan het eind van het jaar hebben de bewoners en medewerkers van Os Thuus een plotseling overlijden meegemaakt van een medebewoner. Iemand die vanaf de oprichting van het Zorghuus met veel plezier bij ons heeft gewoond en ook gewerkt via detachering vanuit de NLW. Van hem is op een waardige en indrukwekkende manier afscheid genomen. Familie van deze persoon heeft Os Thuus bij het afscheid in alles betrokken waardoor ieder op zijn/haar manier dit overlijden een plek kan gaan geven.

De maanden na dit overlijden staan in het teken van rouwverwerking maar ook verder gaan, toekomstgericht: het zoeken en vinden van een nieuwe bewoner die ook weer met veel plezier in Os Thuus komt wonen en zich thuis gaat voelen bij zijn/haar medebewoners.

Het woonhuis dat vast zit aan Os Thuus wordt bewoond door een vrouw met een verstandelijke beperking. Zij wordt ambulante begeleid door de woonbegeleidsters van Os Thuus. Deze bewoonster (en ook haar ouders) wordt, waar dat gewenst en mogelijk is, betrokken bij de bewoners van Os Thuus. De ouders en bewoonster worden bij alle groepsactiviteiten uitgenodigd, zo ook bij de familiebijeenkomsten.



Activiteiten:

Ouders en familieleden zijn ieder op hun eigen manier betrokken bij hun zoon/dochter/broer maar ook bij het hele “gezin” dat de bewoners samen vormen binnen Os Thuus. Met regelmaat bezoeken zij Os Thuus. Om een keer te koken, op bezoek te komen of om als vrijwilliger ingezet te worden bij activiteiten in de vrije tijd. Er zijn korte communicatielijnen.

Verschillende bewoners bezoeken overdag een passende dagbesteding. Rijvrijwilligers brengen en halen dan de bewoners met onze eigen auto die door sponsoring en fondswerving is verkregen.

In de vrije tijd worden allerlei activiteiten gedaan, individueel of met meerdere bewoners tegelijk, ondersteund door medewerkers of vrijwilligers. Bijvoorbeeld samen naar de fitness, of een plaatje draaien tijdens het kamer poetsen of een wandeling of fietstochtje.

Er wordt gekeken naar maatwerk: wat heeft iemand nodig en hoe gaan we dit samen organiseren.

Er is twee wekelijks een spellenavond waar bij de bewoners van het Vurste en Achterste Huus kunnen aanschuiven bij bewoners van Os Thuus om samen een potje te ganzenborden, mens-erger-je-nieten of anders. Dit alles onder het genot van een bakje koffie en gebak dat we de dag daarvoor samen hebben gemaakt.

Met carnaval hebben de bewoners van Os Thuus met ondersteuning van ouders en medewerkers weer deelgenomen aan de optocht in Ysselsteyn. De deelnemers hebben genoten van de dag. Een

beker werd in de wacht gesleept. Ook genoten zij met ouders van de gezamenlijke carnavalsavond, georganiseerd door de beheerder, die jaarlijks op de vrijdag voor carnaval plaatsvindt bij het Vurste en Achterste Huus, opgeluisterd door plaatselijke muzikanten én natuurlijk Prins Carnaval!

Maandelijks komt een belevingsclown en een accordeonist een avondje binnen Os Thuus om samen op een ontspannende manier bezig te zijn.

Jaarlijks wordt de lenteborrel georganiseerd voor bewoners, ouders en vrijwilligers van Os Thuus. Muzikaal wordt dit verzorgd door het koor Schone Schijn uit Ysselsteyn. Dit als een warm dankjewel aan ieder die direct betrokken is bij de bewoners van Os Thuus.

Wat past in de visie is het observeren van de bewoners die met elkaar spelletjes doen, een dvd uitzoeken en bekijken, gewoon samen kletsen, of elkaar helpen zonder veel aansturing van medewerkers.

In 2016 zijn er in de zomer twee weken lang uitstapjes georganiseerd tijdens vakantieweken van de dagbestedingen: fietsen, bowlen, huifkartocht, plattelandsboerderij enz. werd met behulp van inzet ouders, zussen en vrijwilligers weer een groot succes.

Verder werd Funpop bezocht, een muziekfestival voor mensen met een verstandelijke beperking.

In het najaar 2016 werd de plaatselijk joekskapel gevraagd om de Najaarsborrel op te luisteren. Deze ging gepaard met een BBQ. De najaarsborrel is een soort zomerafsluiting geworden voor bewoners, ouders/contactpersonen en medewerkers van Os Thuus.

Op de NL-Doe Dag van het Oranjefonds in maart werden bewoners van het hele Zorghuus getraakteerd op een mooie huifkartocht en chinees buffet achteraf, ondersteund door vrijwilligers.

Familieparticipatie.

In februari 2014 zijn voor het eerst bewoners, familie en medewerkers bij elkaar gaan zitten. Deze avond heeft geresulteerd in de opmaak van het Statuut van Os Thuus. Met dit statuut wil Os Thuus de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een goede sfeer en goede zorg benadrukken, zoals in haar visie is beschreven. Het versterkt de zelfregie van de bewoners en de onderlinge band. Het samen doen, het horen van de ander staat centraal.

In 2016 is er een bijeenkomst geweest voor familieleden over de huursubsidie die nog steeds niet via de normale weg te verkrijgen is. Dit houdt verband met het feit dat de eigenaar van het gebouw een privépersoon is en geen stichting. Er is nu een overeenkomst opgesteld tussen de eigenaar en de huurder over een bijdrage van de eigenaar ter grootte van de niet verkregen huursubsidie per persoon die wel recht zou hebben op huursubsidie. Deze overeenkomsten zijn geldig tot juli 2019. Hopelijk is er dan wel huursubsidie mogelijk. Bewoners en hun bewindvoerders zijn erg blij met deze lastenverlichting.

Er is een tevredenheidsonderzoek geweest in 2016. De resultaten hiervan zijn toegevoegd in bijlage 2. De uitkomsten van dit onderzoek waren onderwerp op een familiebijeenkomst op 16 november. Verdere onderwerpen waren o.a.: de warmte in het gebouw en hoe hiermee om te gaan. Er worden

o.a. in 2017 (op de kamers die dit nog niet hadden) screens opgehangen op kosten van 't Zorghuus. Carnaval 2017 werd besproken, de activiteiten weken van het afgelopen jaar en wat te doen in 2017. Kortom de familieparticipatie heeft werkelijk gestalte gekregen.

Het personeel

't Vurste en 't Achterste Huus:

In 2016 bestaat het personeelsbestand uit 28 medewerkers waarvan 7 flex-medewerkers. Het totaal bedraagt 16,4 Fte. De twee teams bestaan uit ziekenverzorgenden, helpenden, huishoudelijke medewerkers, meewerkende leidinggevende en meewerkende beheerder. De medewerkers zijn doorgaans gekoppeld aan 1 Huus.

Elke twee maanden vindt er een teambespreking plaats. Dit wordt in 2017 gecontinueerd. Functioneringsgesprekken met de medewerkers worden jaarlijks gehouden.

Os Thuus:

Bij Os Thuus werken 6 mensen, in totaal 5 FTE. Het team bestaat uit meewerkende leidinggevende, woonbegeleiders en 1 helpende.

In 2016 is het team uitgebreid met twee flex-medewerkers t.w. 1 woonbegeleider en 1 helpende. Dit geeft nog meer mogelijkheden om zorg op maat te leveren. Ook helpt het om de druk van het kleine team af te halen. In totaal zijn er 5 FTE en twee flex-medewerkers met een 1 uur contract.

Verder helpen vele vrijwilligers ons mee, denk alleen al aan het twee maal daags op en neer rijden naar de dagbestedingen.

Door het wegvallen van de bewoner van Os Thuus verloren we ook een door de NLW gedetacheerde interieurmedewerker. Hier wordt in 2017 een oplossing voor gezocht.

Ziekte verzuim 't Zorghuus totaal over 2016

Aantal medewerkers: in FTE : 22 (afgerond van 21,72)

In totaal 228 verzuimdagen in 2016 en 19 ziekmeldingen

Verzuimpercentage	2,88 %
Meldingsfrequentie	0,87 %
Verzuimduur gemiddeld in dagen	12

Stagiaires:

't Vurste en Achterste Huus:

Vanuit Gilde-opleiding hebben we doorlopend stagiaires. Helaas hebben we dit schooljaar maar 1 stagiaire geplaatst gekregen. Deze stagiaire helpende dienstverlening eerste jaars is in september 2016 begonnen en loopt stage tot juli 2017.

Er is veel vraag naar maatschappelijke stages en snuffelstages. Zo heeft er met regelmaat een leerling van vmbo een dag of meerdere dagen mee gelopen. Wij staan hier ook voor open, jonge mensen in huis geeft een andere sfeer en brengt leuke interacties.

In 2016 heeft de leerling-ziekenverzorgende (BBL) haar opleiding afgerond en haar diploma behaald.

Os Thuus:

In november 2015 is een Cios student stage komen lopen met als doel inzicht te krijgen in de doelgroep en daarbij bewegingsactiviteiten op te zetten en uit te voeren. Deze stage is doorgelopen tot in 2016. In september 2016 is een eerstejaars stagiaire helpende Dienstverlening begonnen aan zijn stage die duurt tot juli 2017.

Inmiddels heeft Os Thuus zich aangemeld bij het ROC te Venray. Er is jaarlijks plaats voor 1 stagiaire: stagiaire MBO gehandicaptenzorg niveau 3 of een stagiaire helpende zorg en welzijn.

N.B. We gaan zeer selectief om met aanvragen van stagiaires omdat Os Thuus een doelgroep heeft van bewoners die veel structuur en herkenbaarheid nodig heeft. Te veel verschillende gezichten in korte tijd kan dit verstoren.

BHV:

De BHV herhalingscursus heeft plaatsgevonden in februari 2016. Dit jaar was ook een ontruimingsoefening gepland in juni en deze is naar grote tevredenheid afgerond.

Scholing

Als scholing wenselijk en/of noodzakelijk is wordt deze georganiseerd waarbij de richtlijnen uit de CAO worden toegepast. Zo is er voor 't Vurste en Achterste Huus extra scholing georganiseerd in stervensbegeleiding en gedragsproblematiek.

In 2016 is er een scholing mondzorg geweest voor alle zorgmedewerkers en Edith heeft een 6-daagse opleiding stervensbegeleiding gevolgd.

Voor alle vrijwilligers, medewerkers en familie is er een workshop georganiseerd, het zogenaamde *dementie-theater*. Daarin werden praktijksituaties op het gebied van dementiezorg levensecht nagespeeld en geanalyseerd. De deelnemers hebben er veel van opgestoken.

En verder:

Scholing medicatie die via e-learning zou plaatsvinden is verschoven naar 2017.

Hygiëne code voor de Helpende is doorgenomen met de desbetreffende.

Functioneringsgesprekken

Alle medewerkers hebben in 2016 een functioneringsgesprek gehad en hierin is het contract besproken. Medewerkers met tijdelijke contracten hebben regelmatig een voortgangsgesprek met hun leidinggevende om de leerpunten te evalueren.

Medewerker tevredenheid

Os Thuus:

Het wordt als zeer prettig ervaren dat de lijnen kort zijn en dat er tijd is om gehoord te worden. Dit is de conclusie van de leidinggevende uit de functioneringsgesprekken die hebben plaatsgevonden. Medewerkers vinden het ook goed dat er maandelijks een teamoverleg is waar over bewoners en andere zaken gesproken kan worden. Er is aandacht nodig voor de werkdruk van de individuele medewerker in met name de zomermaanden. Dit is inherent aan het werken met een klein team van 6 medewerksters. Een keuze die te maken heeft met de visie.

In 2016 is het team uitgebreid met twee flex-medewerkers: 1 woonbegeleider en 1 helpende. Dit geeft meer mogelijkheden om zorg op maat te leveren. Ook helpt het om de druk van het kleine team af te halen.

De maandelijkse werkoverleggen worden als effectief ervaren.

Communicatie onderling van bewoners en interactie is een groot aandachtspunt binnen de woongroep Os Thuus. Begin 2015 is er dan ook voor gekozen om een andere dienstenstructuur neer te zetten waarbij er door de week in de ochtend en avond zo vaak mogelijk twee woonbegeleiders werken die in de avond worden ondersteund door de helpende. Dit brengt meer rust en aandacht voor het individu en de hele groep. Daardoor wordt ook de werkdruk anders ervaren.

En dit blijkt in 2016 goed te werken: er is letterlijk en figuurlijk meer ruimte voor bewoners. Ook medewerkers ervaren het als zeer prettig meer rust en tijd te hebben voor de (individuele) bewoners. De dienstenstructuur blijft steeds een aandachtspunt bij roostering: maatwerk leveren op alle momenten van de dag, op alle dagen van de week. Het personeel is heel flexibel in het zich aanpassen aan het vaker flexibele rooster. Een voorbeeld: als de avonddienst tot 22.30 moet werken omdat dit nodig is vanuit de hulpvraag van de bewoner is dit zelden een probleem voor de medewerker.

Personeelsdossier.

De leidinggevenden hebben een digitaal personeelsdossier per medewerker.

Zij zorgen er voor dat alle relevante informatie ook in bezit is van het bestuurslid van Stichting het Zorghuis die de taak P&O onder haar hoede heeft.

De salarisadministratie is in 2016 naar tevredenheid gedaan door Contour.

Elk personeelslid heeft een dossier met de volgende gegevens:

- Arbeidscontract van 't Zorghuus
- Persoonlijk registratiedocument
- Kopie identiteitsbewijs
- Kopie van relevante diploma's
- Kopie verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Kopie BIG-register , waar aanwezig
- Functioneringsgesprek en voortgangsgesprekken

Dit dossier wordt uitgebreid met een verklaring omtrent de Hepatitis B vaccinatie: iedere medewerker heeft de mogelijkheid aangeboden gekregen om op kosten van 't Zorghuus een geldende hepatitis B vaccinatie te mogen halen. Ook het bloedonderzoek dat moet bepalen of een mogelijk al eerder gekregen vaccinatie nog voldoende is wordt betaald door 't Zorghuus. De medewerkers hebben een keuzemogelijkheid hierin. Als zij afzien van deze mogelijkheid voor vaccineren ondertekenen ze hierover een verklaring die aan het persoonlijk dossier wordt toegevoegd.

De vrijwilligers

Een belangrijk onderdeel van de aantrekkelijkheid van 't Zorghuus wordt gevormd door de inzet van vrijwilligers. Deze worden geworven via de Stichting Vrienden van 't Zorghuus.

Het aantal vrijwilligers is constant gebleven. Enkelens zijn gegaan en enkele nieuwe zijn gekomen.

In 2015 is er een workshop geweest voor vrijwilligers en medewerkers over omgaan met mensen met dementie. Ook in 2016 hebben we alle vrijwilligers een workshop aangeboden.

Met alle vrijwilligers die direct bij onze bewoners betrokken zijn, hebben we een bijeenkomst georganiseerd om ervaringen uit te wisselen. (1 x per jaar).

't Vurste en 't Achterste huus:



- Vrijwilligers die deelnemen aan activiteiten met bewoners (17)
- Vrijwilliger voor de administratie (1)
- Klusjesman (2)

Os Thuus:

- Rij-vrijwilliger (10)
- Muziekvrijwilliger (1)
- Vrijwilliger voor de spellenavond (4)
- Klusjesman (1)
- Tuinman (2)
- Fitness vrijwilligster (1)
- Uitstapjes vrijwilligster (1)
- computer vrijwilligster (1)
- contact clown vrijwilliger (1)

Algemeen:

- Bestuur (5)
- Adviseurs (2)
- Notuliste (1)
- Klachtencommissie (4)

In totaal dus ruim 50 vrijwilligers!

Het gebouw



Woongenot

De inrichting van de diverse gemeenschappelijke ruimtes is goed op peil, al blijven er aandachtspunten, zoals de verwarming. Zie verder bij beheer.

Tuin

De dierenweide is uitgebreid met kippen, cavia's en eenden. Er is een vijver aangelegd.. De grond van de moestuin is voorbereid en in voorjaar '15 aangelegd door vrijwilligers. Ook heeft zich een vrijwilliger aangemeld om deze moestuin bij te houden. Bewoners zullen hierbij betrokken worden en kunnen eventueel mee helpen. NB: voor een enkeling is het zelfs een fijne dagbesteding geworden met de ondersteuning van een vrijwilliger.

Verhuur van 't Vurste en Achterste Huus:

Alle 16 appartementen zijn verhuurd. Er is een grote interesselijst.

Verhuur Os Thuus:

Alle 8 appartementen zijn verhuurd en er is 1 aanleunwoning voor een bewoonster die meer zelfstandig kan wonen. Zij heeft ambulante ondersteuning vanuit de medewerkers van Os Thuus.

In december is een bewoner overleden en dat betekent dat er een ruimte beschikbaar is voor een nieuwe bewoner.

De financiën

In het jaar 2016 heeft 't Zorghuus financieel iets beter gepresteerd dan begroot, echter lager dan het resultaat in 2015. In onderstaande tabel is deze informatie weergegeven.

	Realisatie 2016	Begroting 2016	Realisatie 2015
Opbrengsten			
Huur + service	228.686	235.000	230.578
Zorg + verblijf	1.376.452	1.319.000	1.310.309
Overige baten	1.000	4.500	2.850
Totale opbrengsten	1.606.138	1.558.500	1.543.737
Kosten			
Loonkosten + lasten incl. inleen	1.031.587	1.015.600	935.435
Inkoop PGB	71.628	70.000	48.923
Overige besteed aan doelstelling	70.618	48.500	72.825
Afschrijvingen	70.612	72.900	60.516
Huisvestingskosten	251.848	258.000	256.782
Machines en installaties	9.784	6.300	6.442
Algemene kosten	31.371	35.700	33.371
Financiële lasten	793	0	165
Totale kosten	1.538.241	1.507.000	1.414.459
Resultaat	67.897	51.500	129.278

Ondanks de niet volledige bezetting bij Os Thuis zijn de opbrengsten in 2016 met 4% gegroeid t.o.v. 2015. De loonkosten werden eenmalig met ruim 32.000 euro negatief beïnvloed door CAO afspraken inzake een correctie voor de onregelmatigheidstoeslag. De huisvestingskosten en algemene kosten daalden licht ten opzichte van 2015, maar de kosten voor machines/installatie en overige bestedingen waren hoger dan begroot. Uiteindelijk betekende dit een klein positief resultaat. Doordat tevens de investeringen beduidend lager waren dan de afschrijvingen zijn de liquide middelen relatief sterker toegenomen.

De zorg

Inleiding

Sinds de start in mei 2013 is binnen 't Zorghuus al veel geregeld rondom kwaliteit van zorg. In 2016 heeft 't Zorghuus zich verder verdiept in de kwaliteit. De ontwikkeling van het kwaliteitshandboek is ter hand genomen en zal in 2017 zijn beslag krijgen.

Met dit kwaliteitshandboek kan gezocht worden naar steun voor de wijze waarop in 't Zorghuus de kwaliteit wordt geborgd. Een wijze die afwijkt van de meer institutionele benadering die tot op heden de regelgeving domineert.

Zorgafspraken en Individueel plan

't Vurste en 't Achterste Huus:

Hier wonen mensen met dementie of andere geheugenproblematiek. Alle bewoners hebben een individueel leefplan. Dit vermeldt de zorgdoelen en een risico-inventarisatie.

Bij specifieke zorgvragen wordt er een zorg / begeleidingsplan toegevoegd (met doel en acties). Alle families hebben een evaluatiegesprek gehad. Hierin werd het leefplan besproken. Op verzoek van de leidinggevende of op verzoek van de 1^e contactpersoon vinden er vaker evaluaties plaats. Mochten er veranderingen zijn dan worden deze besproken met de 1^e contactpersoon en indien nodig aangepast in het individueel plan.

Dagelijkse bijzonderheden (medisch of persoonlijk), worden door de woonbegeleider gerapporteerd. Deze is door de 1^e contactpersoon in te zien. Vragen en bijzonderheden die voor de familie van belang zijn, worden telefonisch of via de mail naar familie gecommuniceerd.

De leidinggevende Edith Koonings is voor de familie eerste aanspreekpunt.

Os Thuis:

Hier wonen mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking. Elke bewoner heeft een individueel plan waarin het volgende is vastgelegd:

Het statische deel van het individuele plan:

- Personalialia
- Gezinsachtergrond
- Bijzonderheden t.a.v. functioneren van de bewoner
- Een algemeen doel van de bewoner met een algemene omschrijving van het wonen binnen Os Thuis
- Medische en persoonlijke informatie:
 - De aard van de verstandelijke of meervoudige beperking

- Een persoonsomschrijving met interesse en hobby's
- Medicatie
- Benaderingswijze en houdings- en omgevingsvoorwaarden
- Er is omschreven wat iemand nodig heeft om zich goed en veilig te voelen

Het actieve deel van het individuele plan in de vorm van bijlagen:

Een weekprogramma met daarin afspraken over de persoonlijke verzorging, verpleging, individuele en groepsbegeleiding aan de hand van de indicatie. Deze afspraken worden in overleg met bewoner en vertegenwoordiger gemaakt en vastgelegd. Deze worden minimaal 1 maal per jaar geëvalueerd met bewoner en familie. Nieuwe afspraken of gewijzigde afspraken worden opgenomen in het aangepaste weekprogramma na de evaluatie. NB: omdat de communicatielijnen zeer kort zijn, vinden er vaker tussendoorgesprekken plaats over bepaalde afspraken of wensen en mogelijkheden. Waar nodig worden deze dan al vastgelegd en toegepast.

Indien er protocollen zijn, behoren die ook tot de bijlagen.

Medewerkers van Os Thuus rapporteren digitaal in een map van de desbetreffende bewoner. Als een vertegenwoordiger of bewoner dit wil inzien, kan dit altijd.

Per maand worden de rapportages per bewoner samengevat. Deze samenvatting zit per bewoner in de werkklapper opgeborgen. In deze klapper zit ook het actieve deel: het weekprogramma per bewoner. Zo kunnen medewerkers meteen alle informatie bij elkaar vinden. Alle rapportage van desbetreffende bewoner wordt gebruikt tijdens de jaarlijkse evaluatie om te komen tot een hierop aangepast weekprogramma.

Het eerste aanspreekpunt voor ouders of vertegenwoordigers is Toos Brands, leidinggevende van Os Thuus. Bij afwezigheid is Thea Hendriks de vervangster en aanspreekpunt. Vragen en bijzonderheden die voor de familie van belang zijn, worden telefonisch of via de mail, waar mogelijk in overleg met bewoner, naar familie gecommuniceerd.

Voor de nacht is er een nachtschriftje waarin de avonddienst van die avond vermeldt wie er aanwezig is of nog thuis komt, of en zo ja welke bijzonderheden er zijn, en welke medewerker de volgende dag komt werken. Tevens is er een nachtklapper waarin personalia en protocollen van de bewoners van Os Thuus zitten.

Aanvullingen in 2015:

- Communicatie onderling van bewoners en interactie is een groot aandachtspunt binnen de woongroep Os Thuus. Begin 2015 is er dan ook voor gekozen om een andere dienstenstructuur neer te zetten waarbij er door de week in de ochtend en avond zo vaak mogelijk twee woonbegeleiders werken die in de avond worden ondersteund door de helpende. Dit brengt meer rust en aandacht voor het individu en de hele groep. Waardoor ook de werkdruk anders wordt ervaren.
- Middelen- en maatregelenlijst waar nodig, met paraaf
- paraaf voor gebruik foto en filmmateriaal
- risico-inventarisatie met paraaf

Aanvullingen in 2016: uitbreiding van het individuele plan met de volgende onderdelen:

- Afspraken “alleen in huis” en “bezoek en logeren”
- toestemmingsformulier “meerijden” en “gebruik van social media en foto’s”
- samenvatting van de rapportage over de desbetreffende bewoner van het afgelopen jaar

Klachtenregeling

Er is geen jaarverslag van de Klachtencommissie over 2016 omdat er geen klachten zijn binnengekomen.

Er is een klachtenregeling vastgesteld door het bestuur van 't Zorghuus op 20 juli 2014. De klachtenregeling is te downloaden via de website van 't Zorghuus: www.zorghuus.nl

Klachtencommissie

De volgende personen hebben zitting in de klachtencommissie:

- Mw. Lilian Keijzer-Bors, arts, voorzitter
- Mw. Karin van Dijck- Van Vegchel, plaatsvervangend voorzitter
- Mw. Angelique Claassen, juriste, lid klachtencommissie
- Mw. Marian Poels-Swinkels, ambtelijk secretaris

Klacht indienen

Bij een klacht wordt in eerste instantie de leidinggevende aangesproken. De leidinggevende neemt elke klacht serieus en zal hierover direct contact opnemen om de inhoud van de klacht te bespreken en om tot een passende oplossing te komen. Mocht er echter behoefte zijn aan een onafhankelijke klachtafhandeling, dan kan men gebruik maken van de klachtencommissie, of wil men informatie en advies, dan zal de leidinggevende doorverwijzen naar een onafhankelijke klachtenbemiddelaar. De klachtenbemiddelaar zal de mogelijke procedures toelichten en afhankelijk van de keuze de klachtenbemiddeling in gang zetten.

't Zorghuus beschikt over een eigen klachtencommissie die voldoet aan de wettelijke eisen.

Een klacht kan op 3 manieren bij de klachtencommissie terecht komen:

- Rechtstreeks via klachtencommissie@zorghuus.nl
- De leiding van 't Zorghuus stuurt een ontvangen klacht door naar de klachtencommissie.

- De klachtbemiddelaar geeft het advies om de klacht naar de klachtencommissie te sturen.

Samenstelling klachtencommissie

- De klachtencommissie heeft tenminste drie leden en ten hoogste 5 leden, waaronder de voorzitter en plaatsvervangend voorzitter.
- Het Bestuur benoemt de leden van de klachtencommissie. Het Bestuur benoemt de voorzitter van de klachtencommissie en diens plaatsvervanger in functie. Personen die werkzaam zijn bij of voor de zorgaanbieder zijn niet benoembaar tot voorzitter of plaatsvervangend voorzitter.
- Het Bestuur stelt de klachtencommissie zodanig samen dat een deskundige en zorgvuldige beslissing op een klacht gewaarborgd is.
- Het Bestuur benoemt tenminste één jurist tot lid van de klachtencommissie.
- De leden worden benoemd voor een periode van drie jaar en kunnen tweemaal aansluitend herbenoemd worden.
- Het Bestuur stelt aan de klachtencommissie een ambtelijk secretaris ter beschikking.
- Voorafgaand aan het besluit tot aanwijzing van een ambtelijk secretaris consulteert het Bestuur de voorzitter van de klachtencommissie.
- De ambtelijk secretaris verricht zijn werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van de klachtencommissie.

De klachtencommissie brengt jaarlijks voor 1 april van het kalenderjaar volgend op het verslagjaar een geanonimiseerd verslag uit van haar werkzaamheden aan het Bestuur. Daarin beschrijft de commissie het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten en de strekking van de oordelen en aanbevelingen van de klachtencommissie.

Het bestuur geeft in het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording aan wat zijn doelstellingen, inspanningen en resultaten ten aanzien van klachten zijn en de wijze waarop zijn organisatie omgaat met klachten.

De klachtencommissie is bevoegd haar werkzaamheden nader te regelen in een door haar op te stellen reglement. Besluiten tot vaststelling en wijziging van dit reglement treden niet in werking dan nadat het Bestuur daaraan zijn goedkeuring heeft gegeven. Het Bestuur onthoudt haar goedkeuring aan besluiten die strijdig zijn met de wetgeving, met deze regeling of met de binnen de organisatie die de zorgaanbieder in stand houdt, geldende regelingen.

Klachten 2016

Aantal klachten: 0

Medezeggenschap bewoners

Os Thuis heeft een tevredenheidsonderzoek gedaan onder de bewoners, waar nodig met hulp van ouders/familie. Zie bijlage voor het resultaat

Tevens is er tijdens de familiebijeenkomst gevraagd of de ouders/wettelijke vertegenwoordigers voldoende op de hoogte worden gehouden door leidinggevende, team of bestuur waar nodig. Het antwoord daarop was positief: men kan met alle vragen terecht.

Individueel dossier

't Vurste en 't Achterste Huus:

- Persoonlijk registratiedocument
- Leefplan
- Rapportage
- Evaluaties
- Medische controles
- Protocollen
- Allerlei

De volgende documenten zijn (digitaal) opgeborgen bij de leidinggevende:

- Huurovereenkomst
- Zorgovereenkomst
- CIZ-indicatie
- Sleutelregistratie
- Gebruik van foto's
- Overeenkomst met hulpnet (zorgcentrale)
- Afspraken vrijwilligers
- Middelen en maatregelen

Os Thuis:

Het individueel dossier bestaat uit:

- NAW
- Individueel plan, evaluaties en handtekeningenblad
- Protocollen en afspraken
- Medicatie en gezondheid
- Pasjes en vervoer
- Aftekenlijsten medicatie
- Communicatie
- Dagbesteding/werk

NB. De rapportage is bij Os Thuis digitaal, de samenvattingen ook. Deze laatste zijn ook op papier te vinden in de werkklapper waarin de dagelijkse ondersteuning en zorg per bewoner staat vermeld.

Deskundig personeel

De medewerkers van het Zorghuus zijn in staat om de noodzakelijke en gevraagde zorgverlening en ondersteuning aan de bewoners te bieden. Het personeel voldoet aan de eisen die aan de functie(s) worden gesteld. Voorbehouden en risicovolle handelingen worden uitgevoerd door bevoegde en bekwame medewerkers van 't Zorghuus of van Proteion.

't Zorghuus heeft een samenwerkingsovereenkomst met Proteion, waarbij 't Zorghuus de mogelijkheid heeft om specifieke zorg die door 't Zorghuus zelf niet geleverd kan worden (gedeeltelijk) uit te laten voeren door Proteion.

In 2016 hebben alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad met de leidinggevende. Verslagen hiervan zijn opgeslagen in personeelsdossier.

Gedragcode / huisregels

Deze staan impliciet beschreven in de visie en worden geleidelijk ontwikkeld en mede bepaald in de familiebijeenkomsten.

Opleidingsplan

Waar nodig wordt bekeken of scholing noodzakelijk en wenselijk is. Dit wordt jaarlijks meegenomen in de planning voor het komende jaar.

Ook kunnen er ad hoc wensen zijn die bijvoorbeeld te maken hebben met begeleiding van een specifieke bewoner of een specifiek thema. Denk aan video-interactie of uitleg over een bepaalde handicap en hoe te handelen.

Jaarlijks vindt de bijscholing BHV plaats.

't Zorghuus kan gebruik maken van het leeraanbod van Proteion: risicovolle en voorbehouden handelingen. Hiervan wordt gebruik gemaakt op het moment dat dit voor een bewoner nodig is.

In 2017 wordt gestart met E-learning medicatie. De bedoeling is dat deze nascholing jaarlijks plaatsvindt.

Toelatingscriteria bewoners

In 't Vurste en 't Achterste Huus richten we ons op mensen met dementie (of soortgelijke geheugenproblemen) die niet meer in staat zijn zelfstandig te wonen. Uitgangspunt is dat de bewoners in 't Zorghuus kunnen blijven wonen, ook als ze later meer zorg nodig hebben. Wel moet de toekomstige bewoner een indicatie hebben voor minimaal een ZZP 4.

Uiteindelijk neemt de leiding de beslissing of de nieuwe bewoner past in de woongroep.

Binnen Os Thuus wonen mensen die door hun verstandelijke of meervoudige beperking niet (meer) zelfstandig kunnen wonen. Deze mensen kunnen verschillende indicaties hebben, bij voorkeur VG03, VG04 of VG05. Andere indicaties zijn bespreekbaar: er wonen ook mensen met een VG06 en een VG08 indicatie. De groep bewoners bestaat uit mannen en vrouwen van diverse leeftijden.

Er wordt zorgvuldig gekeken naar de samenstelling van de groep zodat er een prettige positieve sfeer ontstaat en bewoners ook iets aan elkaar hebben. De professionele groepsbegeleiding ondersteunt en stimuleert de onderlinge sociale contacten. Samen leven, wonen, eten en activiteiten ondernemen.

De mensen die wonen binnen Os Thuus mogen elkaar aanvullen en zo min mogelijk beperken, de mensen zullen tenslotte vele jaren met elkaar samen leven.

Huidige bezetting:

Op het moment dat in 2014 't Vurste en 't Achterste Huus volledig bezet raakten, is een interesselijst aangemaakt van mensen die zich aangemeld hebben om te wonen binnen deze woongroepen. Bij overlijden of vertrek van een bewoner wordt de eerste persoon op de lijst benaderd. De interesselijst is zodanig samengesteld dat inwoners van Ysselsteyn een grotere kans hebben op verblijf dan inwoners van verder weg. Daarnaast blijft een voorwaarde dat familie en bekenden betrokkenheid moeten tonen niet alleen bij hun bewoner maar ook bij de andere bewoners van 't Zorghuus. Bij Os

Thuus worden namen van eventuele geïnteresseerden wel genoteerd, maar gezien de geringe wisselingen is een “wachtdlijst” weinig zinvol.

Melding incidenten bewoners

Bij het constateren van een incident wordt een MIB (melding incident bewoner) of MIM (melding incident medewerker) ingevuld. De MIB en MIM worden verzameld door de leidinggevende. Deze analyseert de meldingen en zet op basis hiervan verbetermaatregelen in. Deze bevindingen worden zowel terug gekoppeld en besproken in het teamoverleg als in het team van kwaliteit van zorg.

‘t Vurste en ‘t Achterste Huus:

MIB voor Vurste en Achterste Huus in 2016: 74 meldingen

18 rondom medicatie

35 valincidenten

21 overige (agressie, gevaarlijke situaties)

MIM: 13 meldingen schadelijk gevolg van de medewerker.

Het aantal valincidenten en overige is te herleiden naar de achteruitgang van de bewoners. Bij twee bewoners is de zorg en begeleiding zo intensief dat er een verhoging van het zorgzwaarte-pakket is aangevraagd en ook toegekend door het CIZ.

Alle MIB's worden door de leidinggevende gezien en er worden (indien van toepassing) meteen maatregelen genomen om de veiligheid van bewoners en medewerkers zoveel mogelijk te waarborgen.

Os Thuus:

in 2016: 7 MIB meldingen:

4 medicatie meldingen (waarvan 3 door bewoner),

2 valincidenten

1 gedragsmelding.

Alle MIB's zijn besproken binnen het team en met betrokkenen.

Meldingen incidenten medewerkers

2016: Os Thuus: 1 (medewerkster gedragsmelding)

Beleid vrijheid beperkende maatregelen.

Er is een nota geschreven over vrijheid beperkende maatregelen. De nota is op verzoek in te zien bij 't Zorghuus. Binnen 't Zorghuus maken we gebruik van domotica om zo de vrijheid van bewoners te vergroten. Maatregelen die de vrijheid beperken (zoals een bedhek) worden geregistreerd in het zorgdossier van de bewoner en met regelmaat besproken.

We hopen spoedig op een goedkeuring van het wetsvoorstel Zorg en Dwang. In dit wetsvoorstel staan duidelijke kaders / procedures hoe om te gaan met onvrijwillige zorg. Dit wetsvoorstel geldt ook voor cliënten die verblijven in een kleinschalig wonen setting zoals 't Zorghuus. Nu geldt alleen de wet BOPZ die alleen van toepassing is bij cliënten die zijn opgenomen in een BOPZ-instelling. En is er voor onze bewoners niets wettelijk geregeld.

Externe zorgverleners

Huisarts

Elke maandag komt de huisarts in 't Vurste en Achterste Huus . De leidinggevende bespreekt de medische bijzonderheden met de huisarts. Indien nodig wordt er een gesprek gepland met huisarts en familie.

De bewoners van Os Thuus bezoeken zelf, met ondersteuning van begeleiding van Os Thuus of familie, de huisartsenpraktijk indien nodig.

Gespecialiseerde zorg

Sinds 2015 is er samen met de huisarts een regulier aanbod van een specialist ouderengeneeskunde georganiseerd. I.v.m. psychiatrische zorgvragen zijn er in 2016 verschillende consulten geweest bij een psychiater vanuit de GGZ.

In 2016 is de fysiotherapeut en de ergotherapeut geregeld ingeschakeld. Deze richten zich op individuele zorgvragen.

Medicatiebeleid

Er is een nota geschreven omtrent medicatiebeleid. De nota is opvraagbaar bij 't Zorghuus.

Verbeterpunten die in 2015 zijn toepast zijn:

- Er zijn stappen gemaakt in verbetering van registratie van medicatie, en het bewaren van medicatie.
- Als bewoners zelf hun medicatie beheren, wordt gecontroleerd of zij deze daadwerkelijk hebben ingenomen. Hiertoe is een zogenaamde BEM ingevuld (Beheer Eigen Medicatie).
- Medicijnen die koel bewaard moeten worden, liggen in een afgesloten koelkast.

De teambesprekingen

't Vurste en 't Achterste Huus:

Eens in de twee maanden vindt er een teambespreking plaats.

MIM-meldingen (Medewerkers Incident Melding): 2

Os Thuus:

Eenmaal per maand is er een teamoverleg waarbij algemene en bewonerszaken aan de orde komen. De bewonerszaken worden meteen digitaal gerapporteerd bij de individuele bewoner. Besluiten over algemene zaken worden waar nodig digitaal gerapporteerd bij de algemene rapportage van Os Thuus.

Er is in 2016 een Veilig Incidenten Melden formulier voor medewerkers ontwikkeld.

Speerpunten voor 2016: *in cursief de resultaten.*

't Vurste en Achterste Huus:

- In 2016 zullen de activiteiten aangepast worden op de veranderende zorgvraag van de bewoners. (bv. pastoor in 't Zorghuus laten komen i.p.v. naar de kerk gaan)
- Een ontruimingsoefening in het kader van de BHV= *is gebeurd*
- Scholing voor 2016: Mondzorg, hygiëne-code, E-learning medicatie, verpleegtechnische handelingen. *Scholing Mondzorg en scholing hygiëne-code heeft plaats gevonden. De E-learning medicatie gaat in 2017 van start. Scholing verpleegtechnische handelingen is nog niet van toepassing geweest.*

NB: Scholing voor verpleegtechnische handelingen zal alleen plaats vinden als deze handelingen nodig zijn voor onze bewoners.

Speerpunten 2017:

- De verhoogde zorgvraag van de bewoners gaat soms ten koste van de visie van 't Zorghuus. We vinden het belangrijk deze visie te behouden. Hierbij vinden we huiselijkheid en voldoende aandacht voor de bewoners erg belangrijk. In teambesprekingen maar ook binnen de familiebijeenkomst komt dit onderwerp ter sprake.

- We blijven op zoek naar passende activiteiten voor onze bewoners. In 2017 komt de duofiets en we hopen dat deze fiets veel plezier kan geven voor zowel onze bewoners als onze medewerkers.
- We willen graag meer stagiaires inzetten. We zijn afhankelijk wat de Gilde-opleiding ons aanbiedt, echter zullen we onze wens bij de Gilde-opleiding duidelijk maken.
- Uitbereiding van vrijwilligers. Door de verhoogde zorgvraag zijn vrijwilligers meer dan welkom.
- We zijn op zoek naar een hulpmiddel om effectiever en efficiënter te kunnen plannen en roosteren van medewerkers. Op dit moment gaat hier veel tijd in zitten, omdat veel handmatig ingevoerd moet worden.

Os Thuus:

- Er is een opleidingsplan geschreven dat in 2016 zal worden uitgevoerd. *Dit opleidingsplan is ten dele uitgevoerd.*
- Een ontruimingsoefening in het kader van de BHV. *Dit is gereed.*
- E-learning medicatie gebruik voor mensen met een verstandelijke beperking, E-learning basis medicatiegebruik; herhaling BHV, Hygiëncode (voor de helpende) en waar nodig bijscholing voor verpleegtechnische handelingen. Doel hiervan is inzicht krijgen, verdieping en verrijking. En natuurlijk bekwaamheid bevorderen en bevoegdheid behouden. *De stagebegeleidster van Os Thuus heeft enkele leerzame workshops gevolgd over haar taken als stagebegeleidster. De E-learning is doorgeschoven naar 2017. De herhaling BHV en de Hygiëncode heeft plaatsgevonden. Jaarlijks zullen er bijscholingen blijven plaatsvinden van de BHV en waar nodig specifieke onderwerpen, denk bv aan autisme, NAH, enz. maar ook indien nodig bijscholing voor verpleegtechnische handelingen*
- Meer aandacht gaat er komen voor het vinden van de goede balans in het rust kunnen nemen en samen kunnen zijn binnen de woongroep, door de bewoners. *Het was een mooi jaar, ieder heeft zijn plek gevonden. Echter, door het wegvallen van een bewoner zal ook dit een speerpunt blijven in 2017. De balans is verstoord en met het komen wonen van een nieuwe bewoner zal die weer gezocht moeten worden.*
- in 2016 zullen we ook de inzet van meer vrijwilligers bekijken: omdat we maatwerk willen leveren, is het fijn om met behulp van de Vrienden van op zoek te gaan naar mensen die op individueel vlak iets kunnen betekenen voor een of meerdere bewoners. Voorbeelden: denk aan de belevingsclown: die gaan we maandelijks gaan inzetten. Of specifieker: computerhulp, wandel/fietsvrijwilliger. *Er zijn meer vrijwilligers aangetrokken: om te wandelen, fitnessen maar ook voor individuele uitstapjes of computer hulp.*
- Ook gaat Os Thuus zich beschikbaar stellen voor stagiaires, mbo spw . In 2015 is gebleken dat dit, hoewel het extra belasting betekent, ook heel veel moois kan opleveren. Voor de bewoners maar ook voor de medewerkers. Het is fijn om elkaar bewust te blijven houden dat de manier van werken en onze visie uniek is. Goed om van elkaar te leren. *Zie bij stagiaires*
- in 2016 gaan de bewoners niet op vakantie maar twee weken activiteiten doen. We hopen weer op twee geslaagde weken waarin de onderlinge band versterkt wordt. *Het waren twee mooie weken met afwisselende activiteiten.*

- We gaan ook jaarlijks naar Funpop, winterzon festival en (om het jaar) de Truckrun.

Speerpunten 2017:

- Op zoek naar een nieuwe bewoner die de lege plek opvult binnen de groep van Os Thuus
- Voor nu en op het moment van het komen wonen van de nieuwe bewoner zal er aandacht blijven voor het vinden van de goede balans in het rust kunnen nemen en samen kunnen zijn binnen de woongroep, door de bewoners.
- De E-learning medicatie gebruik zal in 2017 ingepland en aangeboden worden aan desbetreffende medewerkers van Os Thuus.
- Aandacht houden voor de werkdruk in het kleine team. Dit blijvend bespreken tijdens werkoverleg en/of tijdens voortgangsgesprekken met medewerkers. Onderwerpen kunnen zijn: inhoud van een te werken dienst, roostering , lichamelijke en geestelijke werkdruk enz. Dit om te komen tot een fijne en rustige werksfeer.
- Tijdens de familiebijeenkomst in november hebben de bewoners ervoor gekozen om weer samen op vakantie te willen gaan in 2017. Ook zullen dan de Truckrun en Funpop weer plaatsvinden. Net als de inmiddels traditie geworden lente- en najaarsborrel bij Os Thuus en deelname aan de optocht in Ysselsteyn tijdens carnaval.
- Uitvoeren van het verder inrichten van de grote badkamer.
- Stagiaire begeleiden in 2017 en het nieuwe schooljaar 2017/2018.
- Tevredenheidsonderzoek herhalen en vergelijken met de resultaten van 2016. Op verzoek zullen de vragen dan ook mede door wettelijke vertegenwoordigers worden ingevuld waar nodig.

De vrienden van 't Zorghuus

De Stichting Vrienden van 't Zorghuus is een belangrijke partner voor 't Zorghuus. Zij zoekt, vindt en begeleidt vrijwilligers, zorgt voor fondsen bij bijzondere uitgaven en is een spil in de zorginitiatieven in Ysselsteyn.

In 2016 is er geld ingezameld voor een duo-fiets. In april 2017 is deze fiets daadwerkelijk aangekocht. Hij wordt gebruikt voor alle bewoners van 't Zorghuus.

Voor komend jaar, 2017, zijn er allerlei acties gepland om uiteindelijk een tovertafel te kunnen aanschaffen.

Voor verdere informatie verwijzen wij naar www.vriendenvanzorghuus.nl

Bijlage 1: tevredenheidsonderzoek bewoners/familie Os Thuus 2016



Samen wonen Samen leven

Evaluatie en conclusies tevredenheidsonderzoek Os Thuus juli 2016

d.d. 8-11-2016

In juli 2016 is er door bewoners met of zonder hulp van ouders/vertegenwoordigers een vragenlijst ingevuld waarin de volgende onderdelen met deelvragen en beoordeling aan de orde kwamen:

1. Begeleiding
2. Wonen
3. Dagbesteding, werk en daginvulling
4. Vrije tijd
5. Individuele planinspraak en klachten

En tot slot: opmerkingen over al deze onderdelen

Reden van deze vragenlijst was om inzichtelijk te krijgen hoe jij (de bewoner), jullie (ouders/vertegenwoordigers), het wonen en de zorg bij Os Thuus ervaren. Op deze manier krijgen we zicht op wat er goed gaat en wat verbeterpunten en aandachtspunten zijn.

Puntsgewijs zal ik de antwoorden vermelden met aandachtspunten en conclusies. Negen mensen hebben de vragenlijst volledig ingevuld en per vraag waren de antwoordmogelijkheden: bijna altijd, niet altijd, vaker niet, weet niet en n.v.t.

Tot besluit zal ik reflecteren op dit onderzoek.

Ad 1: BEGELEIDING

9 personen vinden bijna altijd dat de medewerker een goede ondersteuning en begeleiding biedt, dat er goed geluisterd wordt naar hen en dat de medewerker goed met hen omgaat.

7 personen vinden bijna altijd dat de medewerker tijd voor hen heeft, 2 personen vinden niet altijd.

8 personen vinden bijna altijd dat de medewerker weet waar je hulp bij nodig hebt, 1 persoon vindt niet altijd

6 personen vinden bijna altijd dat de begeleiding makkelijk bereikbaar is, 2 personen vinden niet altijd, 1 persoon oordeelt hier "vaak niet".

7 personen vinden bijna altijd dat de leidinggevende makkelijk bereikbaar is, 2 personen vinden niet altijd.

Aandachtpunten die aangegeven worden zijn in het algemeen:

- Benadering (manier van communiceren) naar bewoner blijft de aandacht vragen. (individuele hulpvraag van bewoner).
- Meer tijd voor de individuele bewoner: dit is al besproken met desbetreffende ouders/bewoner
- De bereikbaarheid van begeleiding en leidinggevende en zal n.a.v. het oordeel "vaak niet" en "niet altijd" besproken worden met desbetreffende. Dit om verbeterpunten hierin te vinden.

Cijfer gemiddeld: 8,5

Ad 2. WONEN

Os Thuis, je kamer, je huis

9 personen vinden bijna altijd dat ze een fijne kamer/huis hebben, voelen zich hier veilig.

8 personen vinden bijna altijd dat het huis/kamer goed wordt onderhouden, 1 persoon vindt niet altijd.

8 personen vinden dat het huis goed bereikbaar is te voet of met een rolstoel, 1 persoon zegt nvt.

7 personen vinden bijna altijd dat het huis/kamer voldoende is aangepast aan de individuele wensen en behoeften en dat ze met leuke mensen in huis wonen, 1 persoon vindt niet altijd en 1 persoon zegt n.v.t.

Algemene conclusie: over wonen en onderhoud zijn de mensen tevreden. Er mag wat meer aandacht zijn bij vloeronderhoud. Dit is al ingezet: de vloer in de huiskamer wordt nu drie keer per week geïet. Ook zijn de mensen over het algemeen tevreden met de samenstelling van de groep.

Zorg en hulp in huis

7 personen vinden bijna altijd het eten lekker, 2 personen vinden niet altijd.

6 personen vinden bijna altijd dat ze genoeg hulp en ondersteuning krijgen bij de persoonlijke verzorging en vinden dat de algemene ruimtes goed worden onderhouden, 2 personen vinden niet altijd, 1 persoon zegt n.v.t.

7 personen vinden bijna altijd dat ze voldoende hulp krijgen bij het poetsen van hun kamer, 2 personen zeggen n.v.t.

Algemene opmerkingen en aandachtpunten:

- Er wordt twee maal melding gedaan over de te warme eigen kamer. Dit blijft de aandacht vragen en wordt besproken in het familieoverleg 16 november 2016.
- Voorstel van plafondlift in de woonkamer voor individuele bewoner: dit is al besproken met desbetreffende ouders. Hier is een andere meer effectieve oplossing voor gevonden.
- Opmerking: letten op aankleding.

- Tevredenheid over de begeleiding van het team van Os Thuus.

Wonen-beslissen

8 personen vinden bijna altijd dat ze genoeg te zeggen hebben over wat ze eten en drinken, 1 persoon zegt niet altijd.

8 personen vinden bijna altijd dat ze genoeg te zeggen hebben over wanneer ze gaan slapen en weer opstaan en over de kleding die ze dragen, 1 persoon zegt n.v.t.

7 personen vinden bijna altijd dat ze genoeg te zeggen hebben over ze hun eigen lichaam verzorgen, 2 personen zeggen n.v.t.

6 personen vinden bijna altijd dat ze genoeg te zeggen hebben over waar ze hun geld aan uitgeven, 3 personen zeggen n.v.t.

Algemene opmerkingen en conclusies:

- de n.v.t. antwoorden zijn van de personen die hier niets van vinden, afspraken over hebben gemaakt met ouders/bewindvoerder die vermeld staan in het individuele plan waar nodig.

Opmerkingen die benoemd zijn:

- alert op schone kleding. Dit is besproken met desbetreffende ouders/bewoner.

- Blij met het in samenspraak afstemmen over een individuele hulpvraag. Er wordt al resultaat gezien.

Algemene conclusie: Over het algemeen zijn de personen tevreden over hun zelfregie en zeggenschap

Cijfer gemiddeld: 8,5

Ad 3 DAGBESTEDING EN WERK, DAGINVULLING

Deze vragen hebben betrekking op

- dagbesteding bij: Boer Hans, B& D, De Lorr, De Naobere, De Moostdijk, COOP.

- werk bij een sw-bedrijf of een 'gewoon' bedrijf.

- anders, namelijk: dieren, tuin, biljarten en fitness.

9 personen vinden bijna altijd dat de dagbesteding, werk, daginvulling bij de persoon past, ze snel in contact kunnen komen met deze plekken als dit nodig is, dat ze zich veilig voelen, dat ze genoeg dagdelen, uren of activiteiten hebben, dat de dagbesteding, werk, daginvulling belangrijk voor hen is, en dat ze aardige collega's hebben.

8 personen vinden bijna altijd dat de dagbesteding, werk, daginvulling leuk is en dat je er makkelijk kunt komen, 1 persoon vindt niet altijd.

8 personen vinden bijna altijd dat ze genoeg te zeggen over wat voor werk ze doen, 1 persoon zegt n.v.t.

7 personen vinden bijna altijd dat er genoeg verschillende dingen te doen zijn en genoeg leert op de dagbesteding, werk of daginvulling, 1 persoon vindt niet altijd, 1 persoon zegt n.v.t.

7 personen vinden bijna altijd dat ze genoeg te zeggen hebben over hoeveel dagbesteding of werk ze hebben, 2 personen zeggen n.v.t.

Opmerkingen geplaatst bij dit onderdeel:

- Er wordt nagedacht over aanschaf elektrische fiets om woon werkverkeer te ontlasten.
- We hopen dat de bus blijft rijden.
- De dagbestedingplek is prima. Op 1 plek soms te druk, te veel collega's.
- Meer duidelijkheid op de dagbesteding.
- Niet te veel van te voren vertellen want dan duurt het te lang.
- Rust op de werkplek is belangrijk.
- Bewoner is tevreden over hoe het nu gaat en zijn daginvulling.
- Ik vind het leuk om in Venray en Ysselsteyn te werken.

Algemene conclusie: de personen zijn gemiddeld allemaal tevreden over hun dagbestedings- en werkplek en over de daginvulling. Het busvervoer heeft door de overname van Arriva de komende tijd de aandacht van de dorpsraad en ondergetekende. Andere zaken die vermeld staan zijn met regelmaat aandachtspunten van gesprek met desbetreffende dagbesteding.

Begeleiding bij je dagbesteding

9 personen vinden bijna altijd dat je goede begeleiding hebt, dat deze begeleiding goed met je omgaat, dat de begeleiding goed naar je luistert en dat ze genoeg tijd voor je hebben.

Opmerking geplaatst bij dit onderdeel:

- is gewoon goed.
- bewoner bezoekt niet een specifieke dagbesteding.
- ook hier zijn ouders zeer tevreden!

Algemene conclusie: de personen zijn allemaal bijna altijd tevreden over de begeleiding van de dagbesteding, werk en daginvulling.

Cijfer gemiddeld: 8,8

Ad. 4 VRIJE TIJD

8 personen vinden bijna altijd dat ze genoeg leuke dingen kunnen doen in hun vrije tijd en ze genoeg te zeggen hebben over wat ze willen doen in hun vrije tijd, 1 persoon vindt dit niet altijd.

5 personen vinden bijna altijd dat je genoeg nieuwe dingen kunt leren in je vrije tijd, 2 personen vinden niet altijd en 1 persoon zegt n.v.t.

7 personen vinden dat begeleiding genoeg vertelt over wat er in de buurt te doen is, 1 persoon vindt niet altijd en 1 persoon zegt n.v.t.

7 personen vinden bijna altijd dat begeleiders je genoeg helpen om iets te regelen als dat nodig is, 2 personen zeggen n.v.t

Opmerkingen geplaatst over dit onderdeel:

- Vaker individueel dingen doen met bewoner bv fietsen of zwemmen.
- 1 bewoner heeft vraag 3 niet beantwoord: nieuwe dingen leren in vrije tijd.
- bewoner geeft aan dat hij niet mag klagen. Is tevreden over alle activiteiten en uitstapjes. (persoonlijke noot contactpersoon: hij heeft nog nooit zoveel contacten en uitjes gehad)
- Ik vind het zo goed.

Algemene conclusie:

Over het algemeen genomen zijn de personen tevreden over hun invulling van de vrije tijd. Er zullen individuele gesprekken zijn met ouders/bewoners waar nodig over de individuele hulpvraag.

Vrijwilligers en hulp van familieleden

8 personen vinden bijna altijd dat ze goed ondersteund worden door vrijwilligers en familieleden, dat hij/zij je met respect en begrip voor je beperking behandelt, deze er voor zorgt dat je je veilig voelt bij hem/haar, 1 persoon zegt n.v.t.

Algemene conclusie:

Over het algemeen genomen is er een grote tevredenheid over de inzet van vrijwilligers en familieleden en is er een goed en veilig contact.

Cijfer gemiddeld: 8,3

Ad 5. INDIVIDUEEL PLAN

9 personen vinden bijna altijd dat er goede begeleidingsafspraken in het individueel plan staan, er goed naar je is geluisterd met het maken van dit plan, dat medewerkers zich houden aan de gemaakte afspraken van dit plan.

8 personen vinden bijna altijd dat ze genoeg weten wat medewerkers over ze opschrijven, 1 persoon vindt vaak niet.

Opmerking geplaatst bij dit onderdeel:

- Meer betrokkenheid bij punt 4: het weten wat er over je wordt opgeschreven.
- ingevuld door ouders, omdat bewoner hier niet over kan oordelen.
- net besproken; is duidelijk.

Algemene conclusie:

Over het algemeen worden personen betrokken bij het maken van hun eigen individuele plan waar mogelijk, zijn ze tevreden over de afspraken en over het begeleiden en handelen

van medewerkers volgens gemaakte afspraken op individueel niveau. Er zal een gesprek volgen met de persoon die vindt dat hij vaak niet wordt betrokken bij de rapportage over hem als persoon. Dit is een individuele hulpvraag.

Ad 6. INSPRAAK EN KLACHTEN

Inspraak.

7 personen weten dat er een bewoners-familie-overleg is, 1 persoon zegt nee en 1 persoon zegt weet niet.

6 personen weten wat het bewoners-familie-overleg doet, 1 persoon zegt nee, 1 persoon zegt weet niet, en 1 persoon zegt n.v.t.

7 personen vinden dat het bewoners-familie-overleg goed is geregeld, 1 persoon weet het niet en 1 persoon zegt n.v.t.

Algemene conclusie: Hieruit blijkt dat inspraak goed geregeld is. De persoon die zegt weet niet en de persoon die zegt n.v.t. worden vertegenwoordigd door hun ouders in het overleg. De persoon die zegt nee heeft het overleg nog niet mee mogen maken omdat hij nog niet zolang bij Os Thuus woont.

Klachtenregeling

7 personen weten bij wie je terecht kunt als je een klacht hebt, 1 persoon zegt nee en 1 persoon weet het niet.

4 personen hebben wel eens een klacht ingediend, 4 personen niet en 1 persoon zegt weet het niet.

4 personen vonden dat hun klacht voldoende is afgehandeld, 1 persoon zegt weet het niet en 4 personen zeggen n.v.t.

Algemene conclusie : Voor de klachtenregeling geldt hetzelfde als de inspraak. De persoon die zegt nee woonde op moment van het invullen van de lijst nog niet zolang binnen Os Thuus. De bewoner die zegt weet ik niet wordt vertegenwoordigd door ouders hierin indien nodig. Ook kunnen we de conclusie trekken dat klachten voldoende en naar tevredenheid zijn afgehandeld.

Opmerkingen die geplaatst zijn over dit onderdeel:

- bewoner woont bij "Os Thuus" prima. Hopelijk nog jaren in goede gezondheid.
- Ga zo door; Ouders zijn zeer tevreden over de gehele gang van zaken; "Complimenten voor jullie allemaal".
- minder kinderlijke benadering.
- Ik zou het niet weten, zegt bewoner.
- geen bijzonderheden.
- Thea en Toos bedankt/ouders zeggen: deze vragenlijst is met ondersteuning van ouder geheel ingevuld door bewoner zelf. Ouders zelf zijn zéér tevreden en willen vooral zo verder gaan met alle begeleiders van de bewoner.

Tot slot opmerkingen:

- Dat de begeleiding meer tijd neemt 's avonds om iets gezamenlijks te doen - dit is een individuele hulpvraag van een bewoner, dit wordt met deze bewoner besproken.
- Ga zo door!
- bewoner heeft geen opmerkingen en vindt alles "vrij goed" gaan. Bij verduidelijking vindt hij dat het goed gaat: hij is heel tevreden.

Tot besluit:

Uit dit tevredenheidonderzoek blijkt dat bewoners en ouders zowel als vertegenwoordigers van de bewoners over het algemeen genomen meer dan gemiddeld tevreden zijn. We zijn blij met de open communicatie en de korte lijntjes met jullie en bedanken voor jullie input, tips en tops. Dit werkt voor ons als team ook erg prettig. Door deze samenwerking verwezenlijken we ook samen de visie van het Zorghuus: samen wonen, leven en werken in een fijne laagdrempelige sfeer. Wat jullie als bewoners, ouders en vertegenwoordigers meer dan belangrijk vinden (0.a zorg- / ondersteuning afspraken, persoonlijke verzorging, veilig wonen) is voor ons uitgangspunt van werken.

Het is zaak voor ons om de genoemde goede cijfers te handhaven of indien mogelijk te verbeteren in de toekomst!

Dit doen we door aan de slag te gaan met de volgende zaken voortkomend uit dit onderzoek:

- Individuele gesprekjes met bewoners en/of ouders/vertegenwoordigers over bepaalde zaken zoals eerder is benoemd per onderdeel uit dit onderzoek.
- Bereikbaarheid begeleiding Os Thuis en leidinggevende wordt onder de loep gelegd. Waar komt dit vandaan? Is dit incidenteel geweest of vaak aan de orde? Dit zijn belangrijke vragen om een antwoord op te krijgen om te komen tot aanpassing of nodige verandering.
- We blijven op zoek naar een goede verdeling in groeps- en individuele begeleiding en zullen door nog meer maatwerk, door uitbreiding van het team, aandacht hiervoor in de roostering, mogelijkheden gaan creëren. Nu de groep bewoners compleet is zal het gemakkelijker worden om hier de weg in te gaan vinden, uiteraard in overleg met alle partijen. Inzet van stagiaires en vrijwilligers bieden hier ook weer mogelijkheden. Zaak blijft dat de balans werk/dagbesteding-wonen-vrije tijd per individuele bewoner geborgd blijft.
- De warmte op de kamers zal besproken worden tijdens de familiebijeenkomst op de 16^{de} november.
- Alle dagbestedingen voldoen op alle fronten aan de verwachtingen. Ook met hen is de open communicatie, de korte lijnen en de manier van omgaan met mensen op één lijn met onze visie. Het aandachtspunt "te drukke groep" zal worden besproken met desbetreffende bewoner/ouders.
- Met 4 bewoners gaan we dit verslag apart bespreken op hun communicatie niveau omdat ze het ook zelf hebben ingevuld.

Bedankt voor jullie medewerking

Toos Brands

Bijlage 2: verslag beheerder

Jaarverslag Beheer 't Zorghuus

BEHEERDER RUUD JANSSEN



Inhoud:

1: Afspraken over het beheer van 't Zorghuus	Blz.41
2: Het klimaat	Blz.42
3: Legionella preventie door Ton Swinkels	Blz.42
4: Onderhoudswerkzaamheden	Blz.43
4.1: Onderhoud algemeen	
4.2: Onderhoud Tuin	
4.3: Onderhoud Dieren	
4.4: Ongediertebestrijding	
5: Veiligheid	Blz.44
5.1 BHV	
5.2 Ontruimingsplan	
5.3 Certificaat BMC	
5.4 Blusmiddelen	
5.5 Persoonlijke beveiliging bewoners	
6. Plan voor 2017	Blz.45

1: Afspraken over het Beheer van 't Zorghuus

De afspraken die we overeen gekomen zijn tijdens het overleg d.d. 04-09-2014

- Alle zaken omtrent aanschaf en onderhoud van het aan het gebouw en tuin gerelateerde zaken lopen via de beheerder.
- De beheerder overlegt met het bestuur over de te nemen beslissing en heeft een directe lijn met het bestuurslid Eric Houben die onderhoud e.d. in zijn portefeuille heeft.
- De beheerder overlegt ook met de leidinggevende over de technische en onderhoudszaken in en om 't Zorghuus.
- De beheerder roept indien nodig kennis in bij andere vrijwilligers of bedrijven.
- De beheerder roept bij onderhoud en of technische problemen indien nodig de hulp in van vrijwilligers of bedrijven.
- Vé Keijsers en Ton Swinkels zijn bereid indien nodig klusjes e.d. in het onderhoud te doen.
- Ton Swinkels neemt het hele legionella beheer op zich en in tijden van afwezigheid neemt de beheerder dit over. Ton noteert dan ook de meterstanden op de lijst in de meterkast. Afspraken die Ton maakt met bedrijven over monsternamen en reinigingen koppelt hij terug aan de beheerder.
- Bij alarmeringen en of storingen is de opvolg lijst als volgt:
1: 0633717609 nummer van 't Zorghuus (Edith of dienstdoende achterwacht)
2: 0613020504 nummer van Ruud Janssen
3: 0651844880 nummer van Vé Keijsers
4: 0613921839 nummer van Ton Swinkels
Bij langdurige afwezigheid door bijv. vakantie van Edith en Ruud komt Vé Keijsers op plek 2 en Ton Swinkels op plek 3 te staan, dit wordt vooraf met hun besproken.
- Ton Swinkels neemt kleine onderhoudswerkzaamheden bij Os Thuus voor zijn rekening. Denken hier aan vervangen van lampen, ophangen van schilderijen e.d. Os Thuus kan natuurlijk ook terugvallen op de beheerder mocht Ton geen tijd hebben.
- Periodieke controle van de BMC wordt door de beheerder gedaan.
- Bij contracten met een looptijd van meer dan één jaar beslist altijd het bestuur van 't Zorghuus
- Al het mailverkeer over onderhoudszaken loopt via beheerder@zorghuus.nl.

2: Klimaat:

Afgelopen jaar zijn er enkele klachten binnen gekomen over het klimaat in de huiskamers en de appartementen.

De klachten variëren van te koud in de winter en te warm in de zomer.

De problemen bij te koud in de winter hebben we ondervangen door mobiele radiators aan te schaffen en waar nodig in te zetten.

Te warm op de kamers kunnen we weinig aan doen. Wel worden op de kamers C1 en C4 en op het raam in de gang van os Thuus screens geplaatst. Als de zon de voorkant van het gebouw nadert kunnen ze naar beneden gedaan worden om zo de warmte buiten te houden.

De airco's in de woonkamers bevallen goed. Advies hierin is deze eerder aan te zetten zodat je de warmte voor bent. De droge lucht in de huiskamers geniet ook onze aandacht.

3: Legionellapreventie

Voor 't Zorghuis is een beheersplan geschreven wat wettelijk verplicht is voor zorginstellingen.

Dit om de mogelijke risico's op groei en verspreiding van legionellabacteriën tegen te gaan en de installatie op een legionella veilige manier te kunnen beheren.

In het gebouw zijn 102 tappunten. Hiervan moeten er een aantal maandelijks gecontroleerd worden op temperatuur. Alle tappunten die niet of heel weinig worden gebruikt, moeten wekelijks gespoeld worden.

Verder werden er 1x , 6 watermonsters genomen voor laboratorium onderzoek.

Dit was op 01-06-2016 Wij bleven onder de toegestane hoeveelheid -van 110kve/ltr voor zorginstellingen.

Jaarlijks worden alle perlators en douchekoppen gereinigd.

Alle keerkleppen en thermostaatkranen en de rest van de verwarmingsinstallatie wordt gecontroleerd.

Deze inspecties worden bijgehouden in een logboek en afgetekend.

Dit logboek kan ingezien worden door inspecteurs vanuit het drinkwaterbesluit en de ministeriële regelingen.

Op 03-11-2016 vond er een Audit legionella preventie plaats samen met arwi en Ton Swinkels

Beheerder legionellapreventie,

Ton Swinkels

4: Onderhoudswerkzaamheden

Buiten enkele kleine reparaties loopt het onderhoud gestructureerd. Gelukkig kan de beheerder hierbij terug vallen op Ton Swinkels en Vé Keijsers.

Je merkt aan alles dat wij inmiddels 4 jaar draaien en zeker de apparaten die intensief gebruikt worden zoals wasmachines, drogers en vaatwassers kampen vaker met problemen.

De bergingen op het terrein hebben hard een onderhoudsbeurt nodig.

Waar ik vorig jaar tegen aanliep is dat er onderhoudswerkzaamheden gevraagd werden tijdens mijn dienst als helpende zorg en welzijn. Hier werd dan ook verwacht dat het probleem direct opgelost kon worden. Dit ging dan ten koste van de bewoners en dat kon niet de bedoeling zijn.

In 2016 heb ik hierin een oplossing gevonden door zoveel als mogelijk afspraken op de maandag te laten plaatsvinden. En tijdens mijn helpende dienst niet meer de telefoon aan te nemen. Dit verloopt al beter maar is nog niet ideaal.

Storingsmeldingen die met regelmaat voorkomen zijn:

- Sluiten van de voordeur en andere elektrische deuren
- Problemen met storingen in de keramische kookplaat
- Lampen die defect zijn
- Storing in de Climarad
- Storingen bij huishoudelijke apparatuur

Het schoonmaken en onderhouden van de WTW installaties gebeurt door Ton Swinkels.

4.1 Onderhoud Algemeen

Het onderhoud aan de hulpmiddelen, BMC, Lift en Hekwerk verloopt met desbetreffende bedrijven goed.

4.1 Onderhoud van de tuin

Dit gebeurt door Jan Janssen. Jan zorgt er het hele jaar voor dat de tuin er netjes bij ligt maar mochten er tussentijdse zaken gedaan moeten worden dan neemt Ruud Janssen deze waar.

De moestuin wordt onderhouden door Jos van Os Thuis en Leo Philipsen. Dit verloopt ook prima. De stoep en terrassen worden weer algenvrij gemaakt door Wim Claessens.

4.2 Onderhoud bij de dieren

Het onderhoud aan de dieren e.d. wordt door Jos een bewoner van Os Thuis gedaan. Dit alles wel in overleg met Ruud Janssen of met de medewerkers van Os Thuis.

4.3 Ongediertebestrijding

Het ongedierte rond om 't Zorghuus vergt ook zijn aandacht. Met regelmaat worden er ratten en muizen gesignaleerd in de tuin. Dit is bij de gemeente gemeld en de firma Vink is ook eind augustus langs gekomen en heeft her en der bestrijdingsmiddelen uitgezet. Het probleem zit hem vooral in de zaden die van de bomen afkomen. Deze worden her en der opgeslagen door de muizen en dit trekt ook weer de ratten aan.

5: Veiligheid

5.1 BHV

Aan het begin van 2016 zijn alle verzorgenden IG in staat gesteld op weer aan de herhalingslessen deel te nemen en dat hebben allen 18 medewerkers ook gedaan en die zijn dus weer in het bezit van een geldig BHV certificaat.

De beheerder is de hoofd BHV'er en is verantwoordelijk voor het BHV beleid.

5.2 Ontruimingsplan

Het ontruimingsplan is afgerond en goedgekeurd door de gemeente. Ook hebben we de ontruiming fysiek geoefend en hadden de medewerkers in een recordtijd de bewoners geëvacueerd.

5.3 Certificaat BMC

De keuring en het certificeren van de BMC (brandmeldcentrale) is ook in 2016 weer positief afgerond.

De gemeente is ook langs geweest om onverwacht een controle uit te voeren en deze was prima.

Wel hebben we van de gemeente bericht gekregen dat volgens het bouwbesluit 2012 de Inspectie van de apparatuur en de hele installatie door een onafhankelijke partij gekeurd dient te worden. Dit gaat plaats vinden begin 2017.

De periodieke testen e.d. worden door Ruud Janssen gedaan en bij gehouden in het Logboek dat in de ruimte bij de printer ligt.

5.4 Blusmiddelen

De blusmiddelen en de noodverlichting binnen 't Zorghuus worden periodiek gekeurd door DTP Brandbeveiliging.

5.5 Persoonlijke veiligheid bewoners

De persoonlijke veiligheid is d.m.v. domotica goed op orde. Wel is de levertijd nog altijd te lang via de firma Bonnema. Firma Tunstall is sneller met leveren maar de firma Bonnema heeft vaak een goedkoper alternatief.

6: Plan voor 2017

- Het plan voor 2017 is om het onderhoud goed in banen te leiden want je merkt dat door intensief gebruik de tijd voor onderhoud toeneemt.
Op gebied van onderhoud kom je vaak tijd te kort en vrijwilligers alleen lossen dit niet op.
- Inspectie volgens het Bouwbesluit 2012 plaats te laten vinden.
- Klimaat optimaliseren binnen 't Zorghuus.
- Preventief ongediertebestrijding.
- Bergingen opnieuw laten verven.
- Weer een fysieke brand ontruimingsoefening in te plannen.
- Grote schoonmaak in te plannen, alle extra punten een keer onderhanden te nemen.
- Onderhoudsbeurt inplannen voor de grote poort.